



Informe de seguridad

Dispositivos Médicos y Otras Tecnologías

Informe de Seguridad No. 168-2021
Bogotá, 12 Noviembre 2021

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) comunica la siguiente información de seguridad:

Asunto: Sistema de ultrasonido Philips

No. identificación interna del Informe de Seguridad: DI2109-01349

Registro Sanitario: 2014DM-0012083, 2017DM-0016862

Fabricante / importador Philips Healthcare (Suzhou) Co., Ltd, Philips Ultrasound, Inc

Lote / Serial Específicos con versiones de software 5.0, 5.0.1, 5.0.2

Referencia Sistemas de Ultrasonido Philips EPIQ y Affiniti

Enlace Relacionado [DI2109-01349.pdf](#)
[carta cliente.pdf](#)

Descripción del caso

El fabricante identificó que los dispositivos médicos referenciados podrían dejar de responder o bloquearse, impidiendo a los usuarios continuar con el uso clínico, debido a un defecto del software, al revisar o ajustar los resultados del examen xPlane; situación que podría generar la presentación de potenciales incidentes o eventos adversos serios sobre los pacientes.

Información para profesionales de la salud

El Invima solicita que desde los programas institucionales de Tecnovigilancia se realice la

búsqueda activa para la detección de los incidentes y eventos adversos que involucren el producto referenciado y se notifiquen a sus programas institucionales de tecnovigilancia o al Invima según corresponda.

Información para IPSs y EAPBs

1. Verifique si en su institución se utilizan los dispositivos médicos involucrados.
2. Comuníquese con el importador, distribuidor o comercializador para precisar si existen recomendaciones específicas para la utilización del producto.
3. Reportar los incidentes y eventos adversos asociados a la utilización del dispositivo médico referenciado, al Programa Nacional de Tecnovigilancia del Invima.

Información para establecimientos

1. Efectúe la trazabilidad del producto afectado y de inicio al plan de acción dispuesto por el fabricante.
2. A los establecimientos titulares, importadores, distribuidores y comercializadores, asegúrese de implementar y ejecutar el plan de acción dispuesto por fábrica.
3. Reportar los incidentes y eventos adversos asociados a la utilización del dispositivo médico referenciado, al Programa Nacional de Tecnovigilancia del Invima.

Fuentes de información

Agencia Sanitaria de España (AEMPS)

<https://sinaem4.aemps.es/alertas/documentos/9hUPXc1bhcm>

Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a los siguientes correos electrónicos.

tecnovigilancia@invima.gov.co

En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.

Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias:

<https://goo.gl/sHN2L8>

Consultar registros sanitarios:

<https://goo.gl/cg9eAL>

Reporte eventos adversos:

Realizar reportes en línea de eventos adversos

Farmacovigilancia:

<https://farmacoweb.invima.gov.co/reportesfv/login/loginUsuario.jsp>

Tecnovigilancia:

<https://farmacoweb.invima.gov.co/TecnoVigilancia/>

Reactivovigilancia:

<https://reactivoenlinea.invima.gov.co/ReactivoVigilanciaWeb/>