

INFORME PQRSD III TRIMESTRE DE 2023

Periodo: Julio a Septiembre

Vigencia: 2023

Área Responsable:

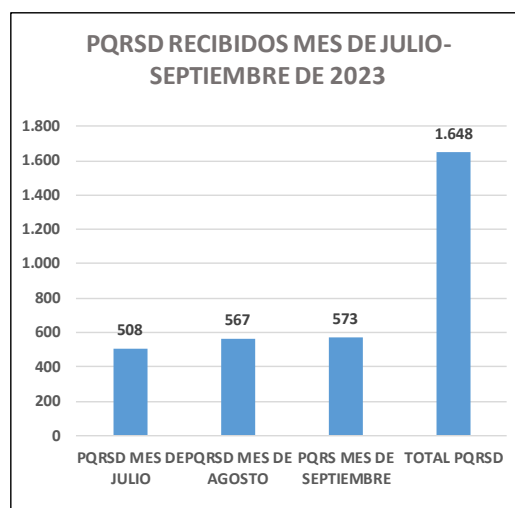
Subsecretaría de Servicios Administrativos

Oficina de Atención al Ciudadano.

PQRSD recibidas desde el mes de Julio a Septiembre de 2023

PQRSD RECIBIDAS MES DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL 2023

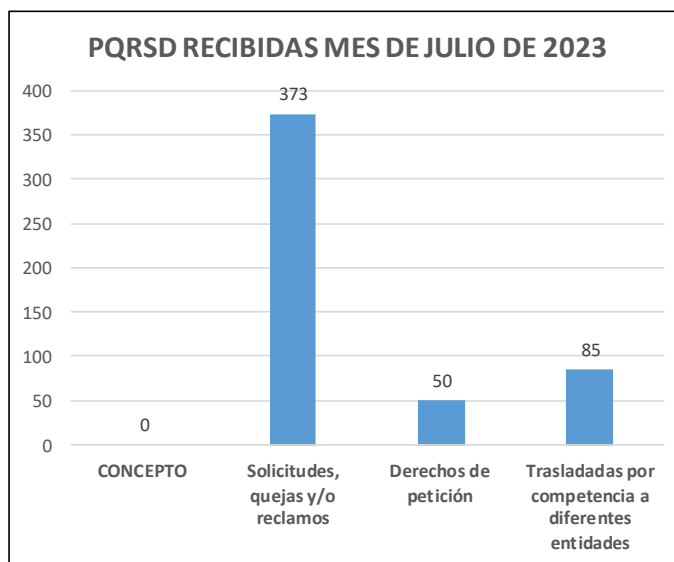
PQRSD	PQRSD MES DE JULIO	PQRSD MES DE AGOSTO	PQRS MES DE SEPTIEMBRE	TOTAL PQRSD
TOTAL	508	567	573	1.648



PQRSD recibidas mes de Julio de 2023

PQRSD RECIBIDAS MES DE JULIO DE 2023

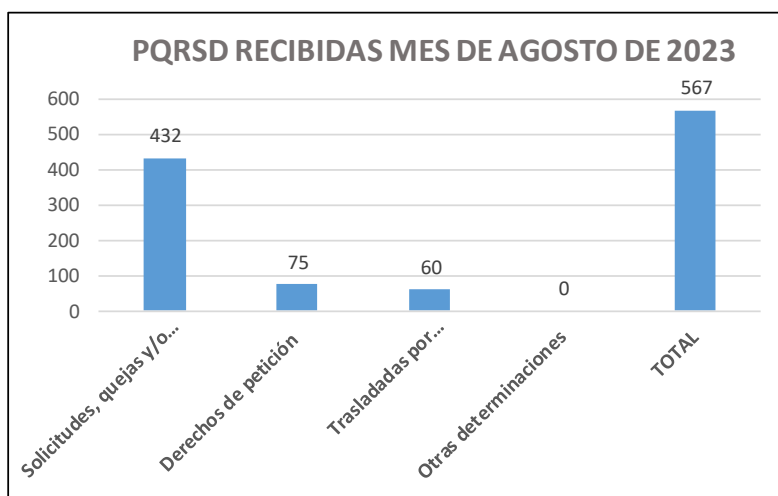
CONCEPTO	PQRSD RECIBIDAS
Solicitudes, quejas y/o reclamos	373
Derechos de petición	50
Trasladadas por competencia a diferentes entidades	85
Otras determinaciones	0
TOTAL	508



PQRSD recibidas mes de Agosto de 2023

PQRSD RECIBIDAS MES DE AGOSTO DE 2023

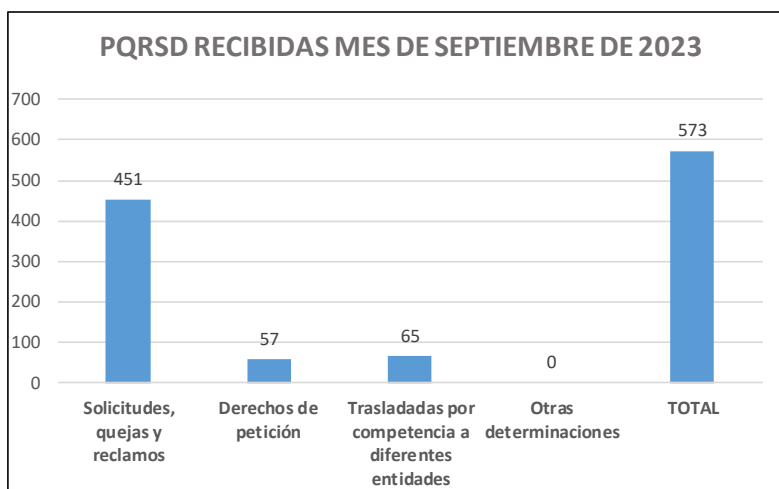
CONCEPTO	PQRSD RECIBIDAS
Solicitudes, quejas y/o reclamos	432
Derechos de petición	75
Trasladadas por competencia a diferentes entidades	60
Otras determinaciones	0
TOTAL	567



PQRSD recibidas mes de Septiembre de 2023

PQRSD RECIBIDAS MES DE SEPTIEMBRE DE 2023

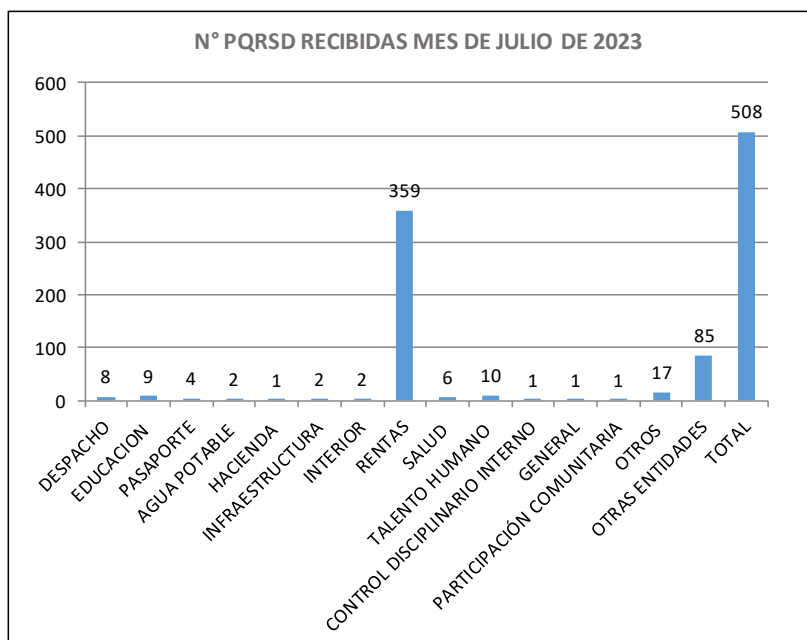
CONCEPTO	PQRSD RECIBIDAS
Solicitudes, quejas y reclamos	451
Derechos de petición	57
Trasladadas por competencia a diferentes entidades	65
Otras determinaciones	0
TOTAL	573



PQRSD recibidas diferentes dependencias mes de Julio de 2023

PQRSD RECIBIDAS DIFERENTES DEPENDENCIAS MES DE JULIO DE 2023

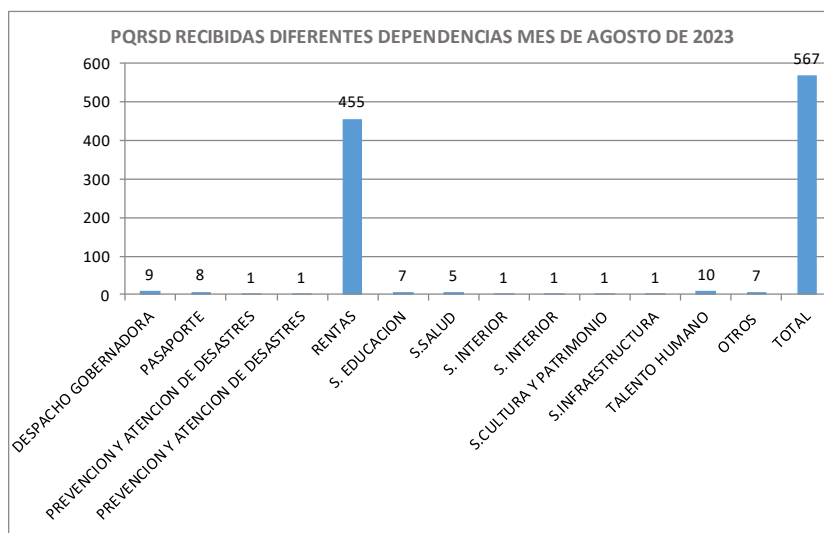
PQRSD DIRECCIONADAS A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD JULIO DE 2023	N° PQRSD
DESPACHO	8
EDUCACION	9
PASAPORTE	4
AGUA POTABLE	2
HACIENDA	1
INFRAESTRUCTURA	2
INTERIOR	2
RENTAS	359
SALUD	6
TALENTO HUMANO	10
ONTROL DISCIPLINARIO INTERN	1
GENERAL	1
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	1
OTROS	17
OTRAS ENTIDADES	85
TOTAL	508



PQRSD recibidas diferentes dependencias mes de Agosto de 2023

PQRSD RECIBIDAS DIFERENTES DEPENDENCIAS MES DE AGOSTO DE 2023

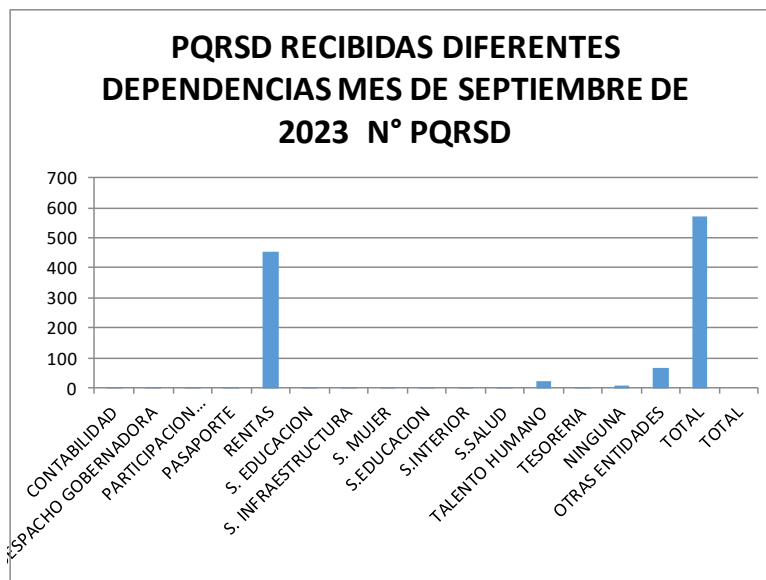
PQRSD DIRECCIONADAS A LAS	N° PQRSD
DESPACHO GOBERNADORA	9
PASAPORTE	8
PREVENCION Y ATENCION DE D	1
PREVENCION Y ATENCION DE D	1
RENTAS	455
S. EDUCACION	7
S.SALUD	5
S. INTERIOR	1
S. INTERIOR	1
S.CULTURA Y PATRIMONIO	1
S.INFRAESTRUCTURA	1
TALENTO HUMANO	10
OTROS	7
TOTAL	567



PQRSD recibidas diferentes dependencias mes de Septiembre de 2023

PQRSD RECIBIDAS DIFERENTES DEPENDENCIAS MES DE SEPTIEMBRE DE 2023

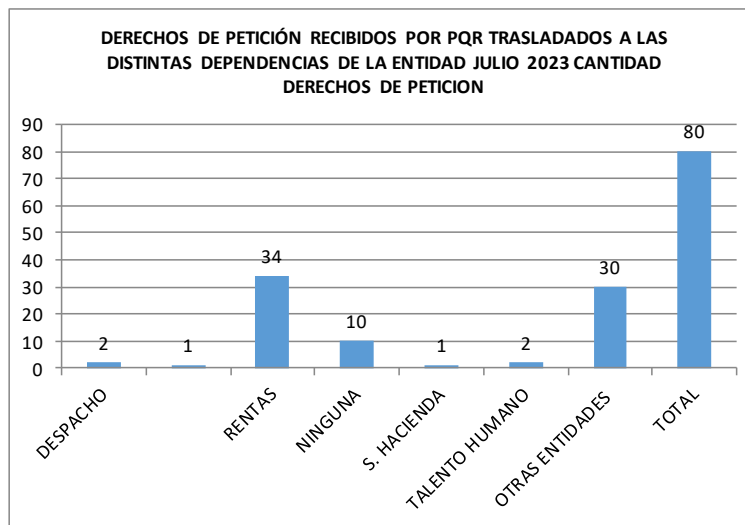
PQRSD DIRECCIONADAS A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD SEPTIEMBRE DE 2023	N° PQRSD
CONTABILIDAD	1
DESPACHO GOBERNADORA	5
PACION COMUNITARIA Y CONV	1
PASAPORTE	3
RENTAS	455
S. EDUCACION	1
S. INFRAESTRUCTURA	2
S. MUJER	1
S. EDUCACION	2
S. INTERIOR	2
S. SALUD	5
TALENTO HUMANO	23
TESORERIA	1
NINGUNA	6
OTRAS ENTIDADES	65
TOTAL	573
TOTAL	



Derechos de petición recibidos por pqrsl trasladadas a las distintas dependencias Julio de 2023

DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD JULIO 2023

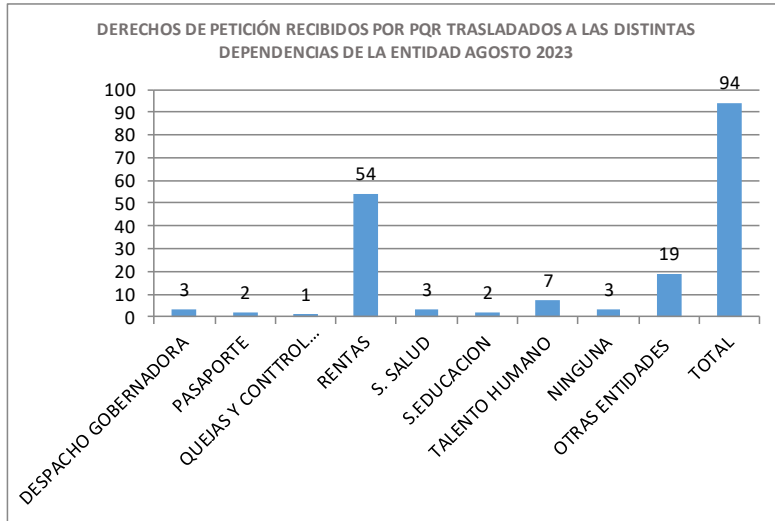
DEPENDENCIA	CANTIDAD DERECHOS DE PETICION
DESPACHO	2
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	1
RENTAS	34
NINGUNA	10
S. HACIENDA	1
TALENTO HUMANO	2
OTRAS ENTIDADES	30
TOTAL	80



Derechos de petición recibidos por pqrsl trasladadas a las distintas dependencias Agosto de 2023

**DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS POR
PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS
DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD
AGOSTO 2023**

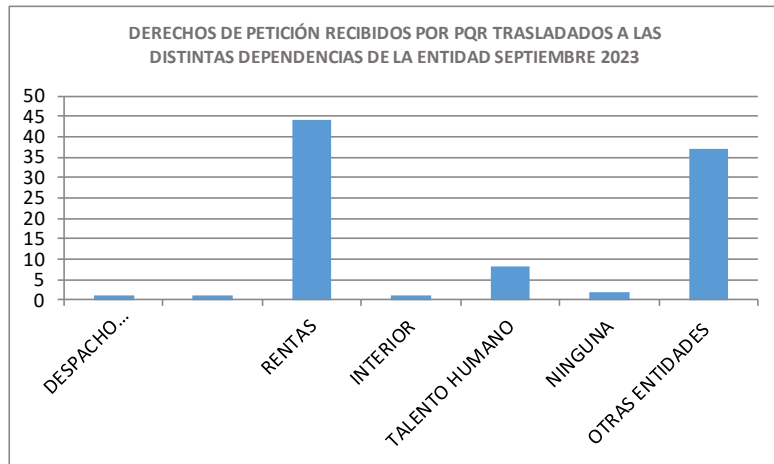
DEPENDENCIA	CANTIDAD DERECHOS DE PETICION
DESPACHO GOBERNADORA	3
PASAPORTE	2
QUEJAS Y CONTTROL DISCIPLIN	1
RENTAS	54
S. SALUD	3
S.EDUCACION	2
TALENTO HUMANO	7
NINGUNA	3
OTRAS ENTIDADES	19
TOTAL	94



Derechos de petición recibidos por pqrsl trasladadas a las distintas dependencias Septiembre de 2023

**DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS POR
PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS
DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD
SEPTIEMBRE 2023**

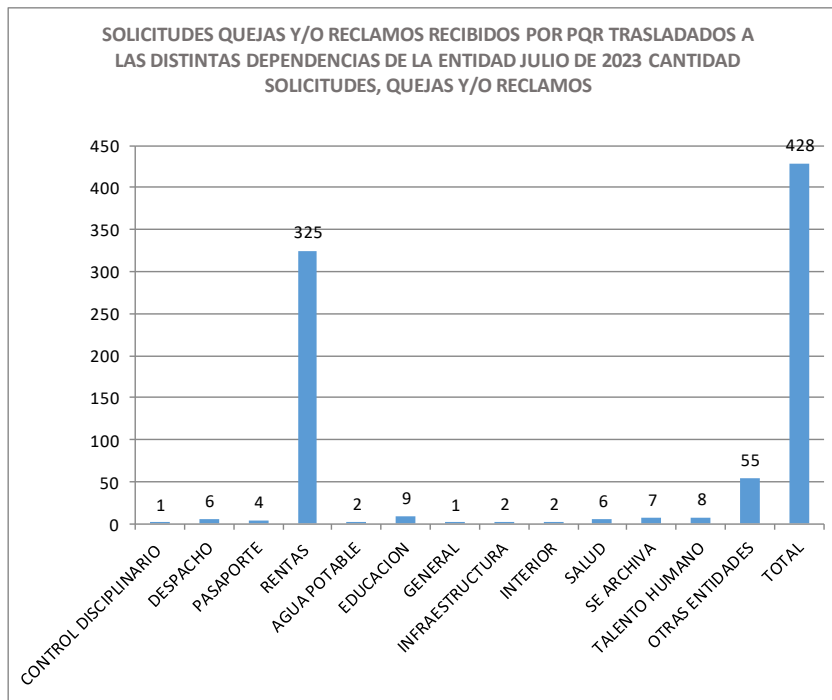
DEPENDENCIA	CANTIDAD DERECHOS DE PETICION
DESPACHO GOBERNADORA	1
PARTICIPACION COMUNITARIA	1
RENTAS	44
INTERIOR	1
TALENTO HUMANO	8
NINGUNA	2
OTRAS ENTIDADES	37
TOTAL	94



Solicitudes, quejas y/o reclamos recibidos en la entidad por pqr sd Trasladados a las distintas dependencias de la entidad Julio de 2023

SOLICITUDES QUEJAS Y/O RECLAMOS
RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS
DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD
JULIO DE 2023

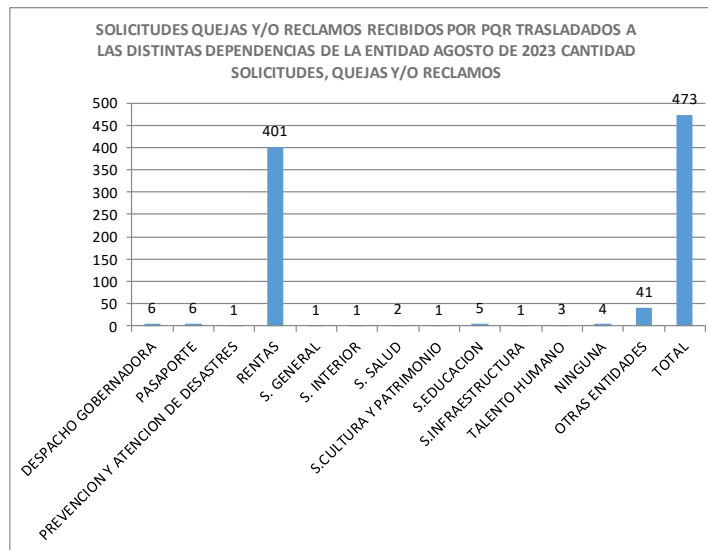
DEPENDENCIA	CANTIDAD SOLICITUDES , QUEJAS
CONTROL DISCIPLINARIO	1
DESPACHO	6
PASAPORTE	4
RENTAS	325
AGUA POTABLE	2
EDUCACION	9
GENERAL	1
INFRAESTRUCTURA	2
INTERIOR	2
SALUD	6
SE ARCHIVA	7
TALENTO HUMANO	8
OTRAS ENTIDADES	55
TOTAL	428



Solicitudes, quejas y/o reclamos recibidos en la entidad por pqr sd Trasladados a las distintas dependencias de la entidad Agosto de 2023

SOLICITUDES QUEJAS Y/O RECLAMOS
RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS
DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD
AGOSTO DE 2023

DEPENDENCIA	CANTIDAD SOLICITUDES , QUEJAS Y/O RECLAMOS
DESPACHO GOBERNADORA	6
PASAPORTE	6
PREVENCION Y ATENCION DE D	1
RENTAS	401
S. GENERAL	1
S. INTERIOR	1
S. SALUD	2
S.CULTURA Y PATRIMONIO	1
S. EDUCACION	5
S. INFRAESTRUCTURA	1
TALENTO HUMANO	3
NINGUNA	4
OTRAS ENTIDADES	41
TOTAL	473



Solicitudes, quejas y/o reclamos recibidos en la entidad por pqrsl Traslados a las distintas dependencias de la entidad Septiembre de 2023

SOLICITUDES QUEJAS Y/O RECLAMOS RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD SEPTIEMBRE DE 2023

DEPENDENCIA	CANTIDAD SOLICITUDES , QUEJAS Y/O RECLAMOS
DESPACHO GOBERNADORA	4
PASAPORTE	3
COMNTABILIDAD	1
RENTAS	411
TESORERIA	1
MUJER	1
S. SALUD	5
S. EDUCACION	3
S. INFRAESTRUCTURA	2
INTERIOR	1
TALENTO HUMANO	15
NINGUNA	4
OTRAS ENTIDADES	28
TOTAL	479

