

INFORME PQRSD II TRIMESTRE DE 2023

Periodo: Abril a Junio

Vigencia: 2023

Área Responsable:

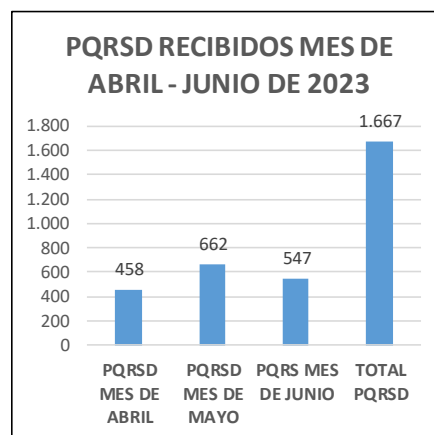
Subsecretaría de Servicios Administrativos

Oficina de Atención al Ciudadano.

PQRSD recibidas desde el mes de abril a junio de 2023

PQRSD RECIBIDAS MES DE ABRIL A JUNIO DE 2023

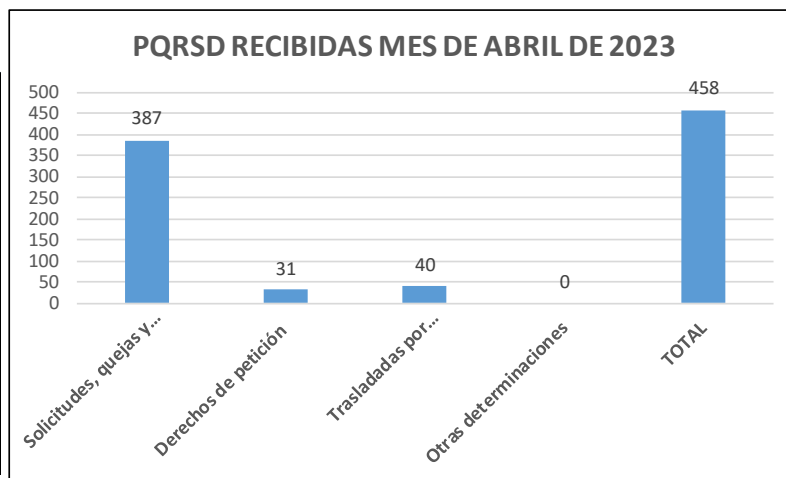
PQRSD	PQRSD MES DE ABRIL	PQRSD MES DE MAYO	PQRS MES DE JUNIO	TOTAL PQRSD
TOTAL	458	662	547	1.667



PQRSD recibidas mes de abril de 2023

PQRSD RECIBIDAS MES DE ABRIL DE 2023

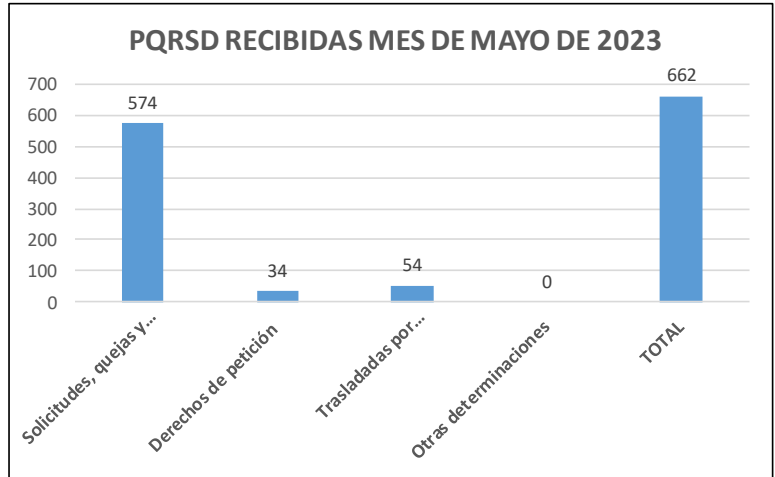
CONCEPTO	PQRSD RECIBIDAS
Solicitudes, quejas y reclamos	387
Derechos de petición	31
Trasladadas por competencia a diferentes entidades	40
Otras determinaciones	0
TOTAL	458



PQRSD recibidas mes de mayo de 2023

PQRSD RECIBIDAS MES DE MAYO DE 2023

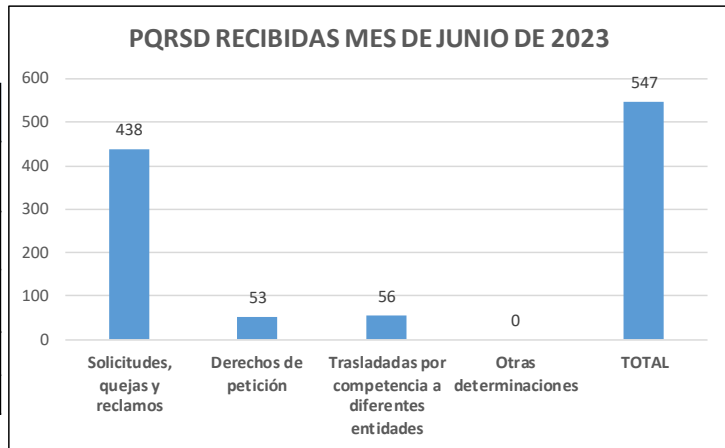
CONCEPTO	PQRSD RECIBIDAS
Solicitudes, quejas y reclamos	574
Derechos de petición	34
Trasladadas por competencia a diferentes entidades	54
Otras determinaciones	0
TOTAL	662



PQRSD recibidas mes de junio de 2023

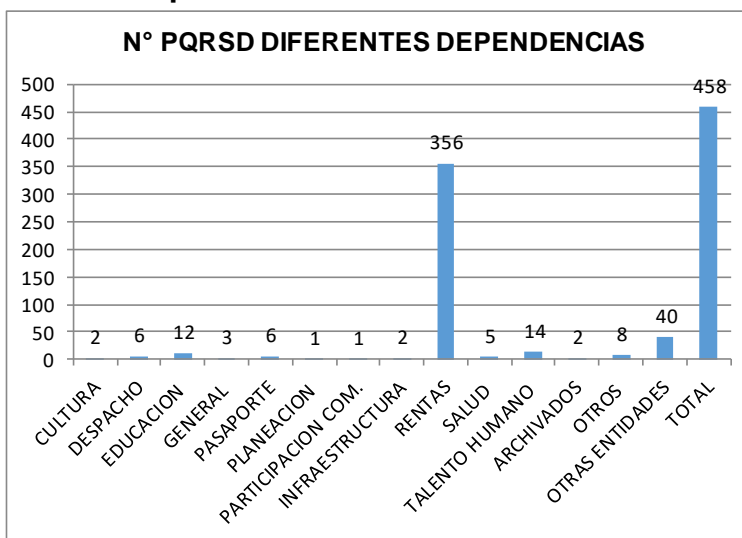
PQRSD RECIBIDAS MES DE JUNIO DE 2023

CONCEPTO	PQRSD RECIBIDAS
Solicitudes, quejas y reclamos	438
Derechos de petición	53
Trasladadas por competencia a diferentes entidades	56
Otras determinaciones	0
TOTAL	547



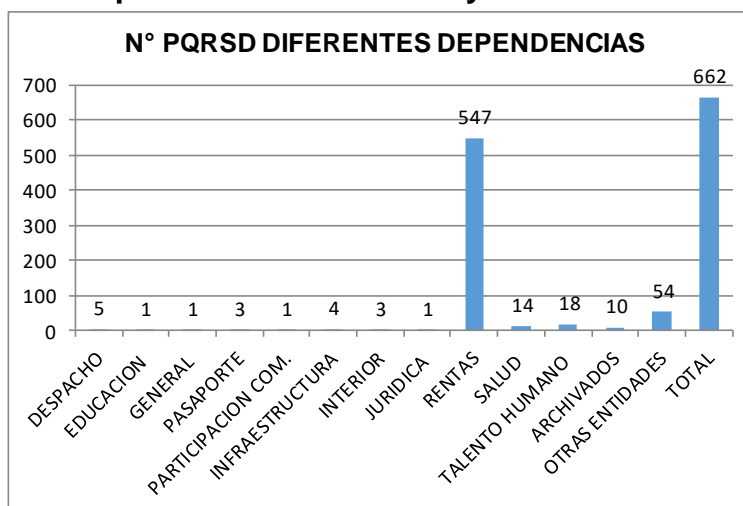
PQRSD recibidas diferentes dependencias mes de abril de 2023

PQRSD DIRECCIONADAS A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD ABRIL DE 2023	N° PQRSD
CULTURA	2
DESPACHO	6
EDUCACION	12
GENERAL	3
PASAPORTE	6
PLANEACION	1
PARTICIPACION COM.	1
INFRAESTRUCTURA	2
RENTAS	356
SALUD	5
TALENTO HUMANO	14
ARCHIVADOS	2
OTROS	8
OTRAS ENTIDADES	40
TOTAL	458



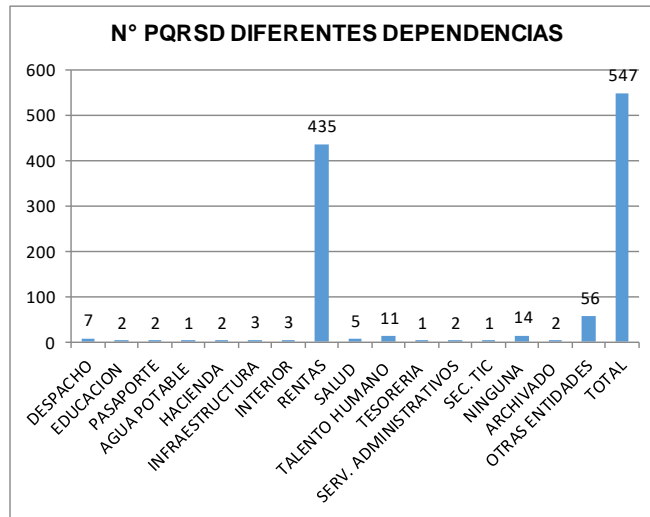
PQRSD recibidas diferentes dependencias mes de mayo de 2023

PQRSD DIRECCIONADAS A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD MAYO DE 2023	N° PQRSD
DESPACHO	5
EDUCACION	1
GENERAL	1
PASAPORTE	3
PARTICIPACION COM.	1
INFRAESTRUCTURA	4
INTERIOR	3
JURIDICA	1
RENTAS	547
SALUD	14
TALENTO HUMANO	18
ARCHIVADOS	10
OTRAS ENTIDADES	54
TOTAL	662



PQRSD recibidas diferentes dependencias mes de junio de 2023

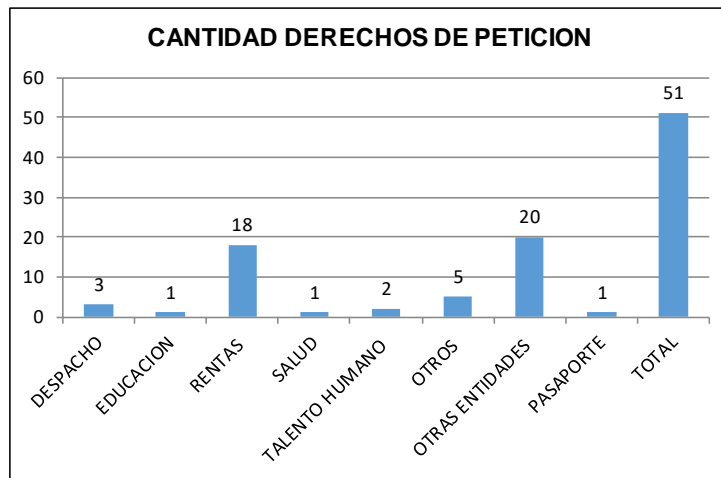
PQRSD DIRECCIONADAS A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD JUNIO DE 2023	N° PQRSD
DESPACHO	7
EDUCACION	2
PASAPORTE	2
AGUA POTABLE	1
HACIENDA	2
INFRAESTRUCTURA	3
INTERIOR	3
RENTAS	435
SALUD	5
TALENTO HUMANO	11
TESORERIA	1
SERV. ADMINISTRATIVOS	2
SEC. TIC	1
NINGUNA	14
ARCHIVADO	2
OTRAS ENTIDADES	56
TOTAL	547



Derechos de petición recibidos por pqrsl trasladadas a las distintas dependencias abril de 2023

DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD ABRIL 2023

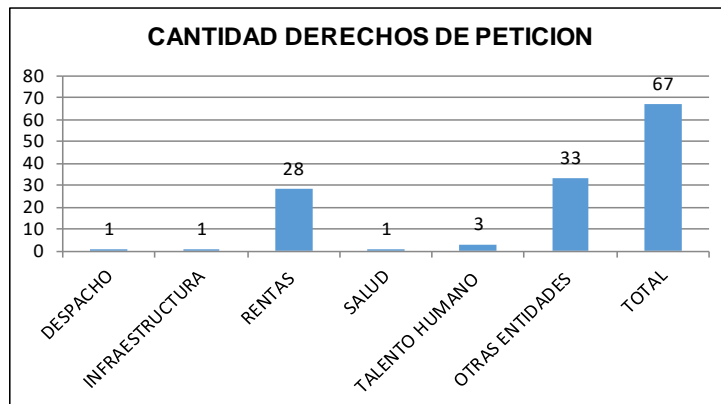
DEPENDENCIA	CANTIDAD DERECHOS DE PETICION
DESPACHO	3
EDUCACION	1
RENTAS	18
SALUD	1
TALENTO HUMANO	2
OTROS	5
OTRAS ENTIDADES	20
PASAPORTE	1
TOTAL	51



Derechos de petición recibidos por pqrsl trasladadas a las distintas dependencias mayo de 2023

DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD MAYO 2023

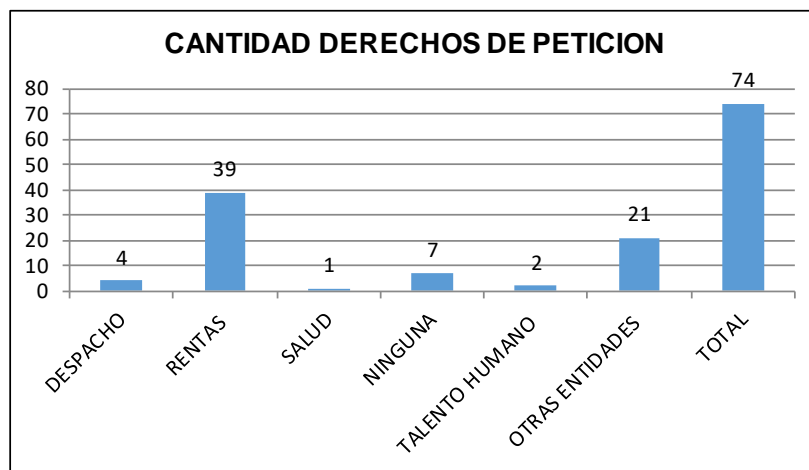
DEPENDENCIA	CANTIDAD DERECHOS DE PETICION
DESPACHO	1
INFRAESTRUCTURA	1
RENTAS	28
SALUD	1
TALENTO HUMANO	3
OTRAS ENTIDADES	33
TOTAL	67



Derechos de petición recibidos por pqrsd trasladadas a las distintas dependencias junio de 2023

DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD JUNIO 2023

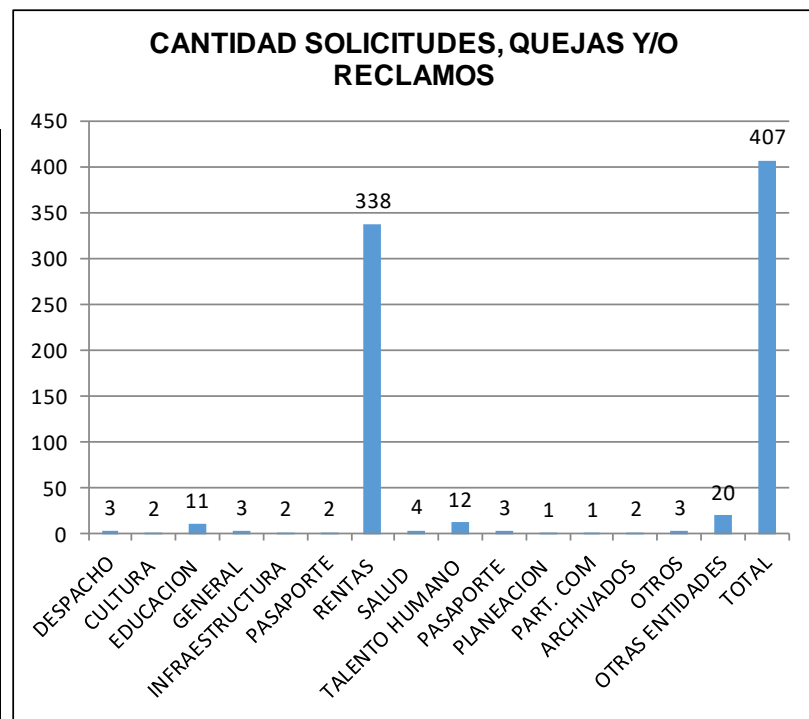
DEPENDENCIA	CANTIDAD DERECHOS DE PETICION
DESPACHO	4
RENTAS	39
SALUD	1
NINGUNA	7
TALENTO HUMANO	2
OTRAS ENTIDADES	21
TOTAL	74



Solicitudes, quejas y/o reclamos recibidos en la entidad por pqrsd Traslados a las distintas dependencias de la entidad abril de 2023

SOLICITUDES QUEJAS Y/O RECLAMOS RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD ABRIL DE 2023

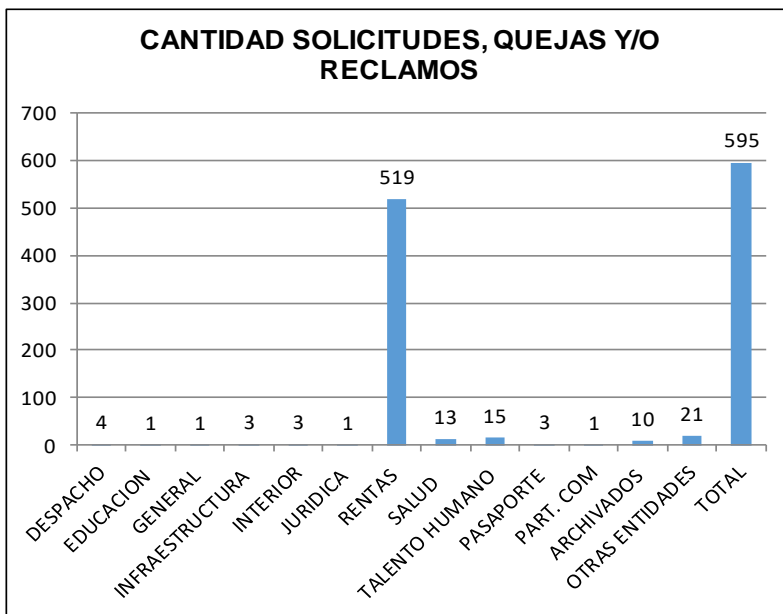
DEPENDENCIA	CANTIDAD SOLICITUDES, QUEJAS Y/O RECLAMOS
DESPACHO	3
CULTURA	2
EDUCACION	11
GENERAL	3
INFRAESTRUCTURA	2
PASAPORTE	2
RENTAS	338
SALUD	4
TALENTO HUMANO	12
PASAPORTE	3
PLANEACION	1
PART. COM	1
ARCHIVADOS	2
OTROS	3
OTRAS ENTIDADES	20
TOTAL	407



Solicitudes, quejas y/o reclamos recibidos en la entidad por pqr Trasladados a las distintas dependencias de la entidad mayo de 2023

SOLICITUDES QUEJAS Y/O RECLAMOS
RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS
DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD
MAYO DE 2023

DEPENDENCIA	CANTIDAD SOLICITUDES, QUEJAS Y/O RECLAMOS
DESPACHO	4
EDUCACION	1
GENERAL	1
INFRAESTRUCTURA	3
INTERIOR	3
JURIDICA	1
RENTAS	519
SALUD	13
TALENTO HUMANO	15
PASAPORTE	3
PART. COM	1
ARCHIVADOS	10
OTRAS ENTIDADES	21
TOTAL	595



Solicitudes, quejas y/o reclamos recibidos en la entidad por pqr Trasladados a las distintas dependencias de la entidad junio de 2023

SOLICITUDES QUEJAS Y/O RECLAMOS
RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS
DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD
JUNIO DE 2023

DEPENDENCIA	CANTIDAD SOLICITUDES, QUEJAS Y/O RECLAMOS
DESPACHO	3
EDUCACION	2
HACIENDA	2
INFRAESTRUCTURA	3
INTERIOR	3
AGUA POTABLE	1
RENTAS	396
SALUD	4
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	2
SEC. TIC	1
TESORERIA	1
TALENTO HUMANO	9
PASAPORTE	2
NINGUNA	7
ARCHIVADOS	2
OTRAS ENTIDADES	35
TOTAL	473

