

INFORME PQRSD I TRIMESTRE DE 2023

Periodo: Enero a Marzo

Vigencia: 2023

Área Responsable:

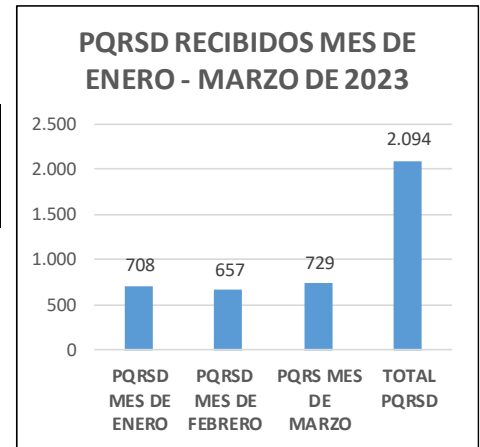
Subsecretaría de Servicios Administrativos

Oficina de Atención al Ciudadano.

PQRSD recibidas desde el mes de Enero a Marzo de 2023

PQRSD RECIBIDAS MES DE ENERO - MARZO DE 2023

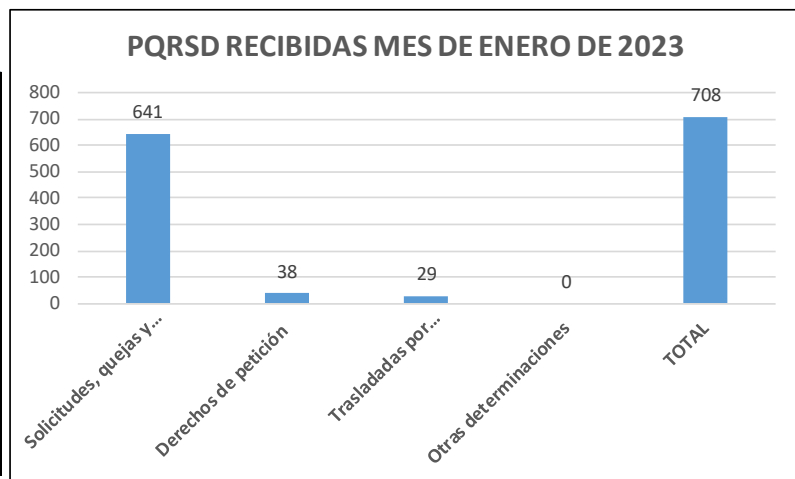
PQRSD	PQRSD MES DE ENERO	PQRSD MES DE FEBRERO	PQRS MES DE MARZO	TOTAL PQRSD
TOTAL	708	657	729	2.094



PQRSD RECIBIDAS MES DE ENERO DE 2023

PQRSD RECIBIDAS MES DE ENERO DE 2023

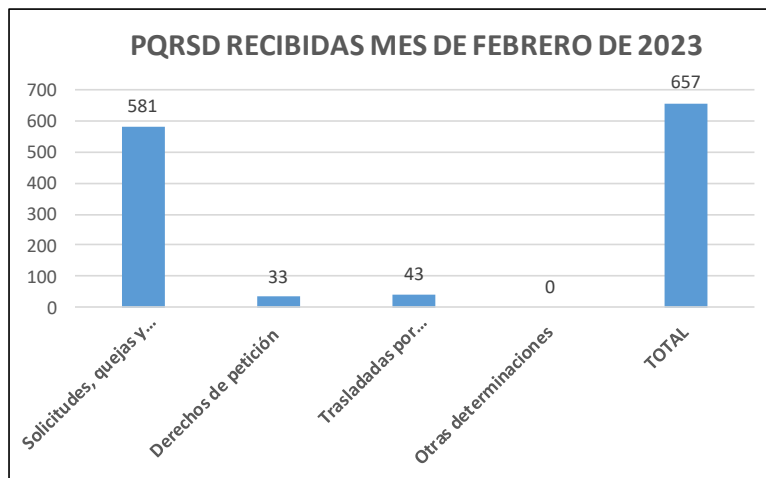
CONCEPTO	PQRSD RECIBIDAS
Solicitudes, quejas y reclamos	641
Derechos de petición	38
Trasladadas por competencia a diferentes entidades	29
Otras determinaciones	0
TOTAL	708



PQRSD RECIBIDAS MES DE FEBRERO DE 2023

PQRSD RECIBIDAS MES DE FEBRERO DE 2023

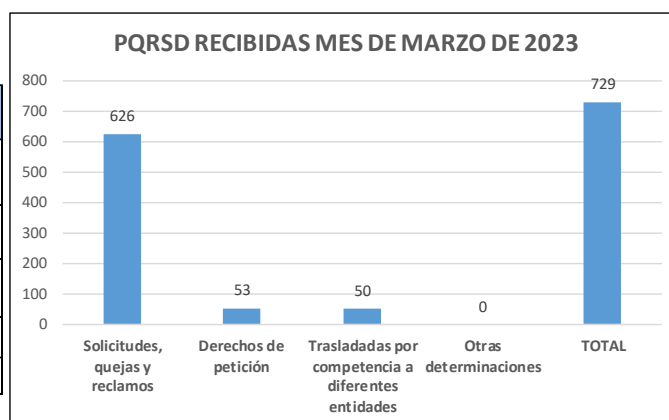
CONCEPTO	PQRSD RECIBIDAS
Solicitudes, quejas y reclamos	581
Derechos de petición	33
Trasladadas por competencia a diferentes entidades	43
Otras determinaciones	0
TOTAL	657



PQRSD RECIBIDAS MES DE MARZO DE 2023

PQRSD RECIBIDAS MES DE MARZO DE 2023

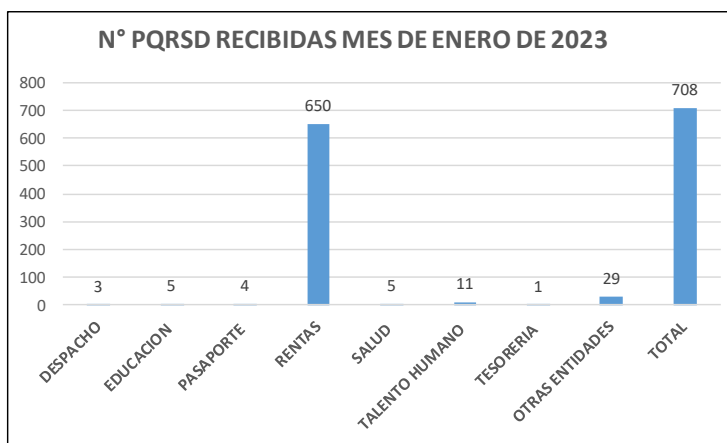
CONCEPTO	PQRSD RECIBIDAS
Solicitudes, quejas y reclamos	626
Derechos de petición	53
Trasladadas por competencia a diferentes entidades	50
Otras determinaciones	0
TOTAL	729



PQRSD RECIBIDAS DIFERENTES DEPENDENCIAS MES DE ENERO DE 2023

PQRSD RECIBIDAS DIFERENTES DEPENDENCIAS MES DE ENERO DE 2023

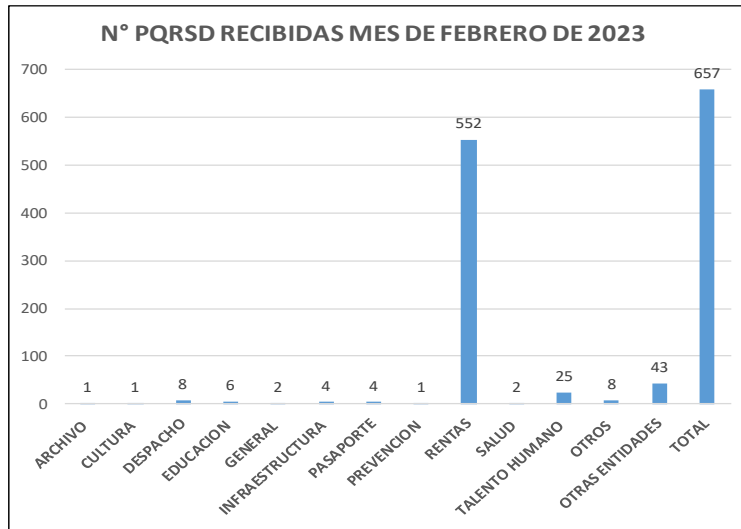
PQRSD DIRECCIONADAS A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD ENERO DE 2023	N° PQRSD
DESPACHO	3
EDUCACION	5
PASAPORTE	4
RENTAS	650
SALUD	5
TALENTO HUMANO	11
TESORERIA	1
OTRAS ENTIDADES	29
TOTAL	708



PQRS D RECIBIDAS DIFERENTES DEPENDENCIAS MES DE FEBRERO DE 2023

PQRS D RECIBIDAS DIFERENTES DEPENDENCIAS MES DE FEBRERO DE 2023

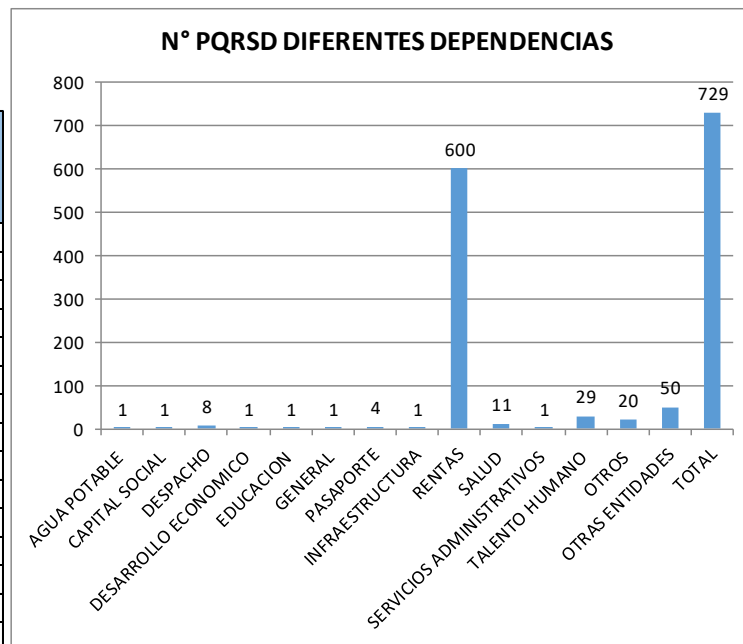
PQRS D DIRECCIONADAS A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD FEBRERO DE 2023	N° PQRS D
ARCHIVO	1
CULTURA	1
DESPACHO	8
EDUCACION	6
GENERAL	2
INFRAESTRUCTURA	4
PASAPORTE	4
PREVENCION	1
RENTAS	552
SALUD	2
TALENTO HUMANO	25
OTROS	8
OTRAS ENTIDADES	43
TOTAL	657



PQRS D RECIBIDAS DIFERENTES DEPENDENCIAS MES DE MARZO DE 2023

PQRS D RECIBIDAS DIFERENTES DEPENDENCIAS MES DE MARZO DE 2023

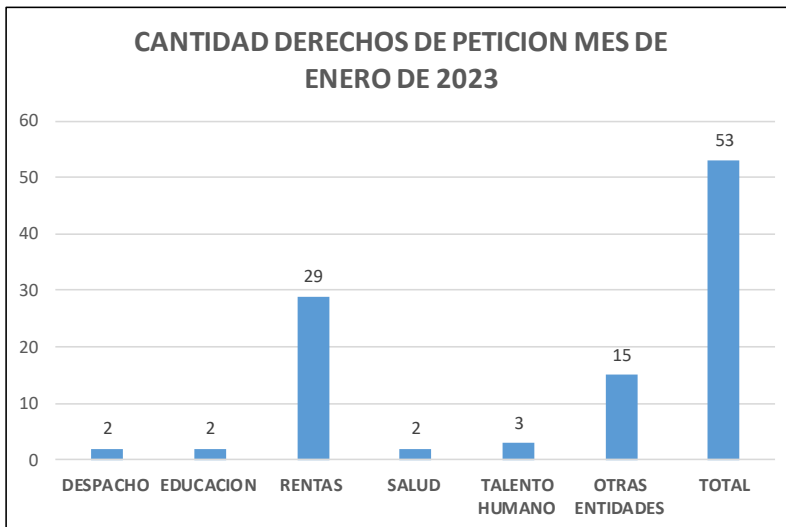
PQRS D DIRECCIONADAS A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD FEBRERO DE 2023	N° PQRS D
AGUA POTABLE	1
CAPITAL SOCIAL	1
DESPACHO	8
DESARROLLO ECONOMICO	1
EDUCACION	1
GENERAL	1
PASAPORTE	4
INFRAESTRUCTURA	1
RENTAS	600
SALUD	11
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1
TALENTO HUMANO	29
OTROS	20
OTRAS ENTIDADES	50
TOTAL	729



DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS ENERO DE 2023

**DERECHOS DE PETICIÓN
RECIBIDOS POR PQRSD
TRASLADADOS A LAS DISTINTAS
DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD
ENERO 2023**

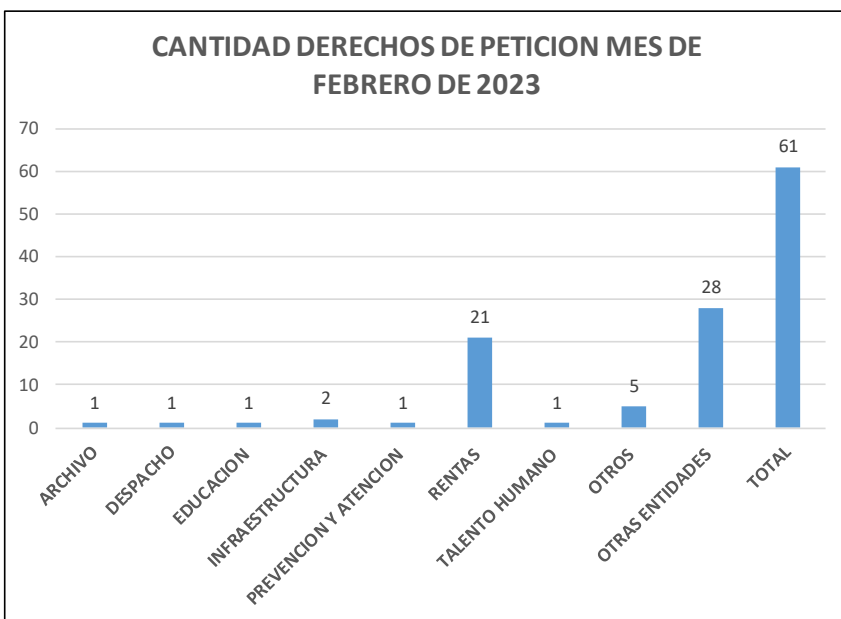
DEPENDENCIA	CANTIDAD DERECHOS DE PETICION
DESPACHO	2
EDUCACION	2
RENTAS	29
SALUD	2
TALENTO HUMANO	3
OTRAS ENTIDADES	15
TOTAL	53



DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD FEBRERO DE 2023

**DERECHOS DE PETICIÓN
RECIBIDOS POR PQR
TRASLADADOS A LAS DISTINTAS
DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD
FEBRERO 2023**

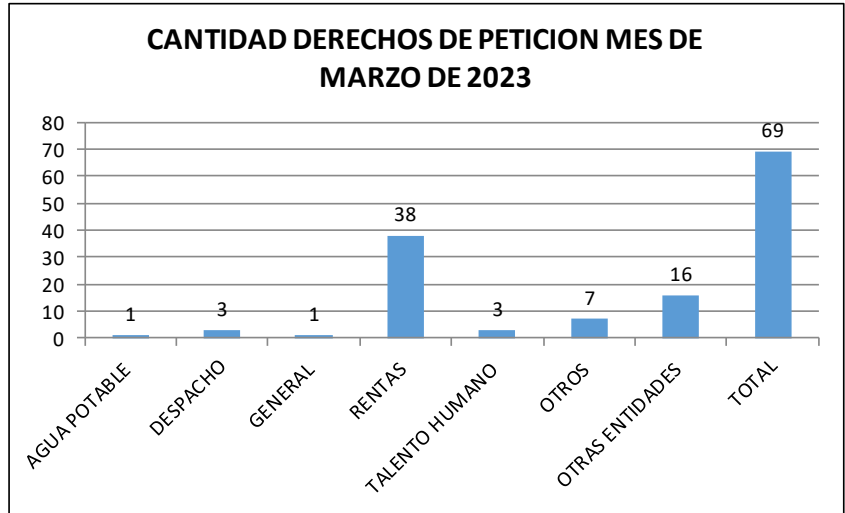
DEPENDENCIA	CANTIDAD DERECHOS DE PETICION
ARCHIVO	1
DESPACHO	1
EDUCACION	1
INFRAESTRUCTURA	2
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN	1
RENTAS	21
TALENTO HUMANO	1
OTROS	5
OTRAS ENTIDADES	28
TOTAL	61



DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD MARZO DE 2023

DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD MARZO 2023

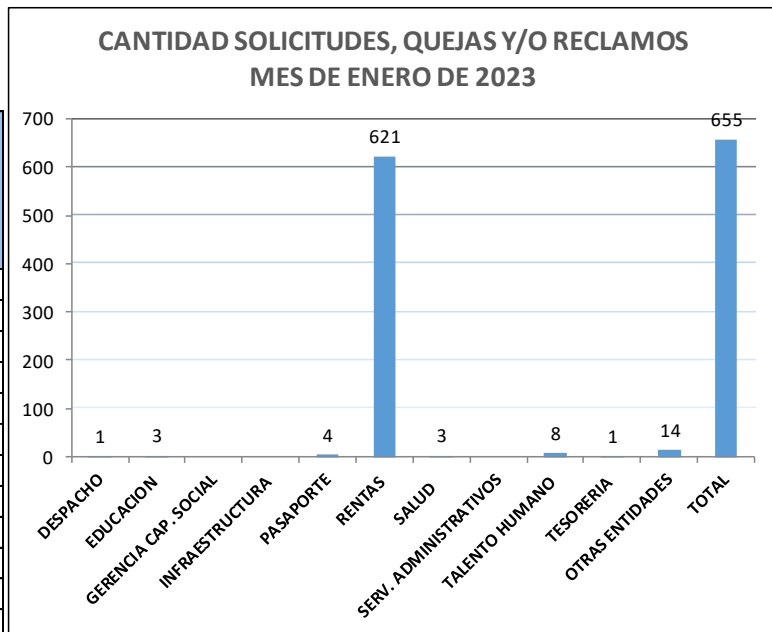
DEPENDENCIA	CANTIDAD DERECHOS DE PETICION
AGUA POTABLE	1
DESPACHO	3
GENERAL	1
RENTAS	38
TALENTO HUMANO	3
OTROS	7
OTRAS ENTIDADES	16
TOTAL	69



SOLICITUDES, QUEJAS Y/O RECIBIDOS EN LA ENTIDAD POR PQRSD TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD ENERO DE 2023

SOLICITUDES QUEJAS Y/O RECLAMOS RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD ENERO DE 2023

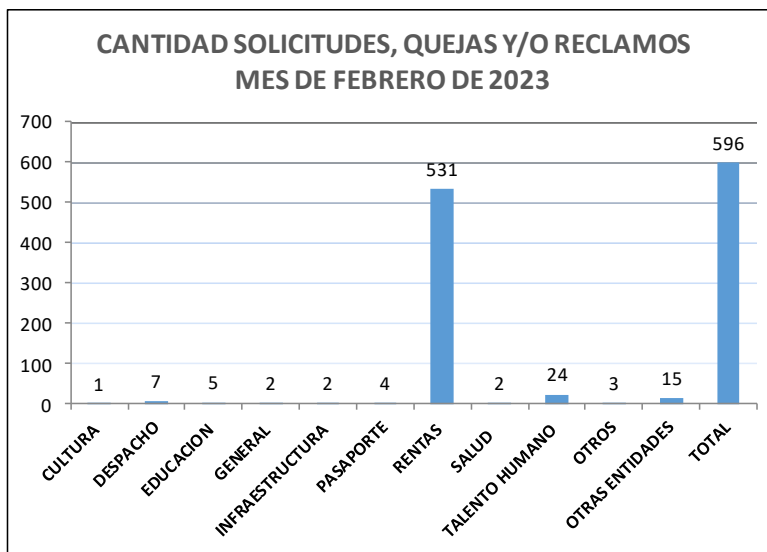
DEPENDENCIA	CANTIDAD SOLICITUDES , QUEJAS Y/O RECLAMOS
DESPACHO	1
EDUCACION	3
GERENCIA CAP. SOCIAL	
INFRAESTRUCTURA	
PASAPORTE	4
RENTAS	621
SALUD	3
SERV. ADMINISTRATIVOS	
TALENTO HUMANO	8
TESORERIA	1
OTRAS ENTIDADES	14
TOTAL	655



SOLICITUDES, QUEJAS Y/O RECIBIDOS EN LA ENTIDAD POR PQRS TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD FEBRERO DE 2023

SOLICITUDES QUEJAS Y/O RECLAMOS
RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A
LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA
ENTIDAD FEBRERO DE 2023

DEPENDENCIA	CANTIDAD SOLICITUDES , QUEJAS Y/O RECLAMOS
CULTURA	1
DESPACHO	7
EDUCACION	5
GENERAL	2
INFRAESTRUCTURA	2
PASAPORTE	4
RENTAS	531
SALUD	2
TALENTO HUMANO	24
OTROS	3
OTRAS ENTIDADES	15
TOTAL	596



SOLICITUDES, QUEJAS Y/O RECIBIDOS EN LA ENTIDAD POR PQRS TRASLADADOS A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD MARZO DE 2023

SOLICITUDES QUEJAS Y/O RECLAMOS
RECIBIDOS POR PQR TRASLADADOS A LAS
DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD
MARZO DE 2022

DEPENDENCIA	CANTIDAD SOLICITUDES , QUEJAS Y/O RECLAMOS
DESPACHO	5
DESARROLLO ECONOMICO	1
CAPITAL SOCIAL	1
EDUCACION	1
INFRAESTRUCTURA	1
PASAPORTE	4
RENTAS	562
SALUD	11
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1
TALENTO HUMANO	26
OTROS	13
OTRAS ENTIDADES	34
TOTAL	660

