

## INFORME DE RESULTADOS RENDICIÓN DE CUENTAS ESPACIO DE DIÁLOGO “DERECHOS HUMANOS Y PAZ”

**Fecha:** 28 de septiembre de 2023

**Lugar:** Piso 12, Gobernación del Atlántico

**Hora:** 9 a.m. – 10 a.m.

**Sector:** Derechos Humanos y Paz. Secretaria del Interior

**Responsable de la relatoría:** Alexandra Tapias/Celmira Molina.

**Número de asistentes:** 30 personas de la ciudadanía, 600 conectados.

### AGENDA DE LA JORNADA

#### 1.1 Objetivos

- Exponer a la ciudadanía la gestión institucional en materia de paz y Derechos humanos que desarrolla la Secretaria del Interior en el marco de la rendición de cuenta de la Gobernación del Atlántico.
- Crear un dialogo directo de interés para la comunidad en cada uno de los diferentes temas, que retroalimente el espacio de dialogo con las inquietudes de los ciudadanos frente a las acciones desarrolladas por la entidad en materia de paz y Derechos humanos.

#### 1.2 Registro y Bienvenida

- Inscripción de los asistentes
- Se solicitó a los asistentes escribir sus temas, preguntas o recomendaciones en la urna ubicada en la entrada del evento para poder ser abordados en el espacio de diálogo.
- Acercamiento inicial de directivos a los invitados

### 2. METODOLOGIA UTILIZADA PARA EL DESARROLLO DEL ESPACIO DE DIÁLOGO

Nuestro dialogo ciudadano realizó un ejercicio participativo previo con los ciudadanos desde todos los municipios del Atlántico y se contó con la presencia de diferentes beneficiarios de los programas en materia de Derechos humanos y Paz. Inicialmente le preguntamos a la comunidad través de las redes sociales de la gobernación del Atlántico, ¿cuáles eran esos temas que le gustaría saber? ¿cómo vamos? Como resultado de ese ejercicio la secretaria del interior, diseño la rendición de cuentas basado en lo que la comunidad dio mayor importancia. Luego, dado los resultados se publicó en la página web de la gobernación el

evento de rendición, dejando un formulario de participación donde la comunidad pudo realizar las preguntas en los temas de interés seleccionados, tales como: Víctimas, Derechos Humanos, Paz, migrantes y población lgbtiq+, durante la vigencia 2023. El espacio de dialogo se desarrolló en forma de presentación, donde se mostró a la comunidad asistente y conectada a través de las redes sociales los avances más importantes en los temas mencionados, se brindó espacios para responder las preguntas seleccionadas realizadas tanto por los asistentes y aquellos que lo hicieron de manera virtual, de igual manera se dio un espacios para que los asistentes beneficiarios de las diferentes actividades ejecutadas dieran su testimonio ( en total fueron 2 testimonio escuchados) donde se pudo evidenciar la gestión en materia de Derechos humanos y Paz que viene realizando la Gobernación de Atlántico a través de la Secretaria del Interior.

## 2.1 Actores Invitados

- Víctimas de la Violencia
- Población LGBTIQ+
- Población Migrante
- Jóvenes y adolescentes
- Defensores de DDHH
- Comunidad en general

## 2.2 Convocatoria

Mediante comunicación escrita se oficializó la invitación a los actores y se les indicó que en la página web de la gobernación podría ver el documento del Informe de Rendición de Cuentas de Atlántico más seguro para la Gente, correspondiente a la gestión del año 2023



### Invitación a la transmisión

- 1 pieza gráfica, en sus tres formatos. (Twitter, Facebook, Instagram)

### Cubrimiento.

- 1 clips en historias.

### Contenidos publicados Gobernadora

- 1 piezas gráfica de promoción en Facebook
- 1 evento de promoción en Facebook
- 1 transmisión de Facebook Live
- 5 historias de promoción
- 1 pieza gráfica de promoción en Twitter

### Gobernación

- 1na pieza gráfica de promoción en feed de Facebook
- 1na pieza gráfica de promoción en historias de Facebook
- 1na transmisión de Facebook Live
- 1na historia de cubrimiento en Facebook
- 4 publicaciones de promoción en historias de Instagram

### Texto de la invitación:

Live - Transmisión Rendición de Cuentas Derechos Humanos y Paz.

Título: Rendición de Cuentas: Derechos Humanos y Paz.

Fecha: Jueves, 28 de septiembre de 2023.

Lugar: Piso 12, Gobernación del Atlántico.

Descripción: Acompáñanos en este espacio de diálogo participativo, donde conversaremos de manera clara y transparente la gestión institucional en materia de Derechos humanos y Paz en el Atlántico.

Hora: 9:00 a.m.

Formulario de preguntas (Incluir en las publicaciones):

<https://forms.office.com/rQfjkD44TNq>

Enlace transmisión

YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=KvU5pwaW6EU>

Para comunicar el evento se creó una estrategia que consistió inicialmente con 3 publicaciones en feed, generando 5,072 personas alcanzadas y 12 interacciones, 5 publicaciones de historias, lo que obtuvo 5.525 personas alcanzadas y la transmisión del Facebook Live (2.724 personas alcanzadas, 150 interacciones y 1.213 reproducciones)

En Instagram se realizaron en total de 9 contenidos en historias con 4.012 personas conectadas en historias (6.997 personas alcanzadas). Así mismo, en Twitter con 10 publicaciones, que generó 7.214 personas alcanzadas y 92 interacciones.

## 2.3 Evidencias

### Facebook Gobernación del Atlántico

14 de septiembre: pieza gráfica de promoción  
<https://www.facebook.com/ElsaNoguera/posts/pfbid021e9C8QRzcdJsq5y1cRk9A7a55pGWprB7JfLdxAFwz4m1PLhKoGrijZjuMz4YoBUeil>

### Facebook Gobernadora

28 de septiembre: Transmisión  
<https://www.facebook.com/ElsaNoguera/videos/1301369417415209>

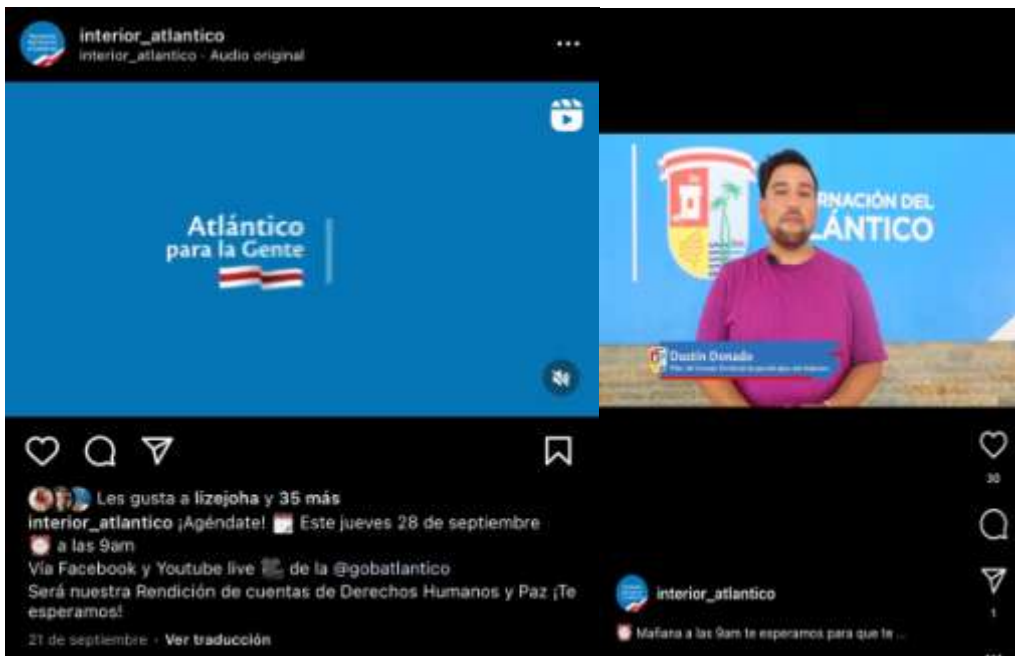
### Twitter Gobernadora

14 de septiembre: Pieza gráfica de promoción  
<https://twitter.com/elsanoguerabaq/status/1702316554942074996>

### Twitter Gobernación

28 de septiembre: Fotografía de cubrimiento  
<https://twitter.com/Gobatlantico/status/1707398925848658289> 20 de septiembre:  
Pieza gráfica  
<https://twitter.com/Gobatlantico/status/1704502055027581116/photo/1> 13 de  
septiembre: Pieza gráfica  
<https://twitter.com/Gobatlantico/status/1701998194224255082> 11 de septiembre:  
Pieza gráfica <https://twitter.com/Gobatlantico/status/1701251431477432638>

### Instagram Secretaria del Interior- Gobernación del Atlántico – Videos











### 3. PRINCIPALES TEMAS O ASUNTOS PRESENTADOS POR EL SECTOR EN EL ESPACIO DE DIÁLOGO.

El diálogo se desarrolló en dos momentos:

1. Registro y bienvenida
2. Diálogo abierto

#### Momento 1. Registro y bienvenida

Luego del registro de asistencia a los invitados, se procedió a dar la bienvenida a todos los asistentes al espacio de dialogo que propicio el Departamento del Atlántico de la mano de la Política Nacional de Rendición de cuentas como mecanismo de fomento del dialogo entre las instituciones del Estado y los ciudadanos y todos los actores del territorio. Esta actividad tuvo como objetivo conversar sobre Derechos humanos y Paz.

#### Momento 2. Apertura del diálogo abierto

La jornada fue dirigida a través de una moderadora, la cual inicia dando la bienvenida al funcionario Jaime David Navarro, Subsecretario de Participación comunitaria y convivencia, quien dio saludos a todos los asistentes tanto presenciales como quienes estuvieron conectados de manera virtual.

### 4. PRINCIPALES INQUIETUDES, OBSERVACIONES O PROPUESTAS SEÑALADAS POR LOS CIUDADANOS

La moderadora hizo hincapié en la presencia de los beneficiarios de los diferentes programas de Derechos Humanos y Paz que se encontraron presentes en el espacio y procedió a realizarle la primera pregunta al funcionario en el siguiente sentido ¿Cuáles derechos se pudieron alcanzar con la gestión de la entidad y si en efecto se ha logrado su realización? Respondió el funcionario lo siguiente: “ es importante resaltar que en el marco de la ley 1448 de 2011 se establecen unos componentes integrales, dentro de los cuales se destaca la protección, la participación, la atención, la asistencia, la prevención y la reparación integral de las victimas; y así mismo todos estos componentes buscan garantizar estos derechos, dentro de los cuales están la vida, la integridad, la subsistencia mínima, la libertad, la seguridad y la orientación” Continúo el funcionario manifestando que: “ durante estos cuatro años se han cumplido los componentes de derechos humanos y paz en un 90% y aspiramos que lo que resta de esta vigencia, poder

cumplir con el 100% de todas las metas trazadas en relación a derechos humanos y paz”.

La moderadora reiteró a todos los asistentes, que la Secretaria de planeación viene realizando este ejercicio de dialogo y por eso la importancia de conocer sobre los temas que la ciudadanía quería saber. En este sentido, y con base en ese ejercicio de temas seleccionados, surgió la siguiente pregunta. ¿Cómo mejoro la gestión pública y garantizo los derechos humanos en las condiciones de vida de las comunidades, especialmente de la población víctima del Departamento? El Subsecretario señaló que en el año 2023 se tuvieron avances muy significativos en materia de mejorar y garantizar los derechos de la población víctima del conflicto armado, y es a partir de ello donde se brindaron más de 600 orientaciones en materia jurídica a las víctimas del conflicto armado en el Departamento del Atlántico desde los Centros regionales de Soledad, Juan Mina y en las instalaciones de la Gobernación del Atlántico, y también que, 300 víctimas fueron beneficiadas con el programa muévete a la U, 93 victimas beneficiadas del programa Directo a la U, la conmemoración del día de las víctimas y el día de los Derechos Humanos. También expresó el funcionario que, se realizaron 40 atenciones psicosociales, así como el taller de memoria en cumplimiento del Auto 068 emanado de la JEP, la garantía de la participación de la mesa Departamental de Víctimas y se desarrollaron los dos Comités de Justicia Transicional y los 4 Subcomités.

Prosiguió la moderadora en darle el uso de la palabra a un asistente quien realizo la pregunta de: ¿Cómo ha sido la atención a la población migrante y como han podido llegar a los distintos municipios del Departamento del Atlántico?

Respondió el Subsecretario, que en el marco de la carta de entendimiento firmada entre la Gobernación del Atlántico y Acnur, posee tres oficinas a disposición de la población migrante, de retornados y de acogida, y durante el primer semestre del año 2023 los avances fueron:

- Atención a 410 personas en el punto de atención Norte
- Atención a 380 personas en el punto de atención del Centro.
- Atención a 301 personas en el punto de atención del Sur.

Dijo el Dr. Jaime Navarro que, con lo anterior se evidencia la atención de 1091 personas en total en los puntos de atención y orientación para población migrante, retornada y de acogida, pero así mismo se han implementado jornadas descentralizadas en el Departamento del Atlántico como apoyo a la estrategia de Permisos de Protección Temporal (PPT) y actividades de salud, educación, entre otras secretarías vinculadas. Expresa además el funcionario que se han

desarrollado jornadas en el municipio de Suan, con 250 personas beneficiadas, en Galapa con 197 personas, en Soledad 627 y en Malambo 302 personas.

Continúo la moderadora, resaltando la importancia de la participación y le dio paso a la presentación de un testimonio virtual, de una beneficiaria de Unidades productivas, quien en su presentación agradeció la gestión de la Gobernación del Atlántico por el apoyo en su negocio textil, el cual ha logrado trascender fronteras y en estos momentos se encontraba en una feria de este sector productivo en la ciudad de Nueva York.

También se le dio la bienvenida a Hemel Noreña, quien lidera la política pública LGTBQ+ del Departamento del Atlántico, ante lo que el Subsecretario de participación comunitaria y convivencia también agradeció por el trabajo realizado y se le pidió exponer todos los avances en esta materia.

Expuso el funcionario estar muy agradecido por el espacio y expresó que desde el año 2021 se realizó un diagnóstico sobre la falta de oportunidades en empleo, salud, educación y mayores espacios de participación para la población LGTBQ+, y debido a esto en el último año realizaron diversas acciones para contrarrestar esas fallas, como por ejemplo el fortalecimiento del sector social LGTBQ+ con la creación del Primer Consejo Consultivo LGTBQ+ del Departamento del Atlántico, lo que permitió fortalecer la participación. También menciono que se dio la realización una feria de emprendimiento donde se beneficiaron a 30 emprendedores con unidades productivas y también se les dio una formación académica en marketing digital para potencializar sus emprendimientos. También expresó que se conmemoraron todas las fechas importantes para la población , y que se ha impactado a más de 90000 personas y con presencia de todos los municipios, lo cual es importante para fortalecer la visibilidad de esta población.

La moderadora le dio paso a otra inquietud del público, la cual se expuso de la siguiente forma: ¿Cuáles han sido los mayores avances en materia de paz? Respondió el Subsecretario de participación comunitaria y convivencia que uno de los escenarios más importantes en esta materia es el Consejo Departamental de paz , Reconciliación y convivencia del Departamento del Atlántico y que lidera la Oficina de Gestión de Paz Territorial, el cual fue instalado y socializado en los términos establecidos, el cual está conformado por todas las representaciones; con lo que se evidencia el trabajo y compromiso con las acciones de Paz desde el Departamento del Atlántico.

En este mismo sentido, intervino el señor, Dustin Donado quien es el Presidente actual del Consejo Departamental de Paz, el cual resaltó la importancia de este espacio que integra todas las voces del Departamento en aras de garantizar la Paz en el territorio del Atlántico.

Surgió otra pregunta del público, y fue sobre ¿Qué acciones se han tomado sobre las alertas tempranas que durante el 2023 ha emitido la Defensoría del Pueblo?

Al respecto, respondió el Subsecretario que a las alertas tempranas se les ha dado gran importancia desde la Gobernación del Atlántico, y es por ello que se conformó un equipo interdisciplinario que permite garantizar la protección de los Derechos Humanos. En este punto, se le da paso al funcionario Eduardo Mogollón quien viene liderando este proceso, el cual manifestó que se han activado 40 rutas de protección, así como que se han realizado 2 sesiones de la mesa territorial de Garantías y se han llevado a cabo 9 comités de seguimiento electoral. El funcionario Eduardo Mogollón resaltó la importancia de cada una de las alertas, así como las acciones llevadas a cabo y el compromiso que se ha tenido desde la Secretaría del Interior en responder con las mejores medidas para la defensa de los Derechos Humanos del Departamento. También mencionó la existencia de los subgrupos de protección, de prevención y el de género, de los cuales se han avanzado en las mesas de trabajo con los diferentes actores.

## 5. RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA

En el espacio de dialogo propiciado en el punto No. 4 se dio respuesta a las preguntas que la ciudadanía formuló en el marco del proceso de rendición de cuentas “Derechos Humanos y Paz” a través del correo institucional de servicio al ciudadano, rendición de cuentas o correo de la Secretaría que rindió cuentas y a través del formulario de participación de la página web de la gobernación del Atlántico.

## 6. COMPROMISOS

Compromisos que se pactaron con la comunidad en el ejercicio de rendición de cuentas “Derechos Humanos y Paz”.

COMPROMISOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO	PERIODO DE SEGUIMIENTO
Cumplimiento total de las metas del Plan de Desarrollo en materia de Derechos Humanos y Paz.	<b>Interior</b>	31 de diciembre de 2023	Septiembre de 2023

## 7. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO.

La encuesta de evaluación del espacio de diálogo ciudadano fue realizada por un total de 29 personas. A continuación, se muestran los resultados obtenidos.

### 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada?

El 62% por invitación directa y el 38% por publicación en medios web.

### 2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:

La mayoría de los encuestados señaló que la información presentada fue clara, con un total de 100%.

### 3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:

100% Adecuada.

### 4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

La mayoría de los encuestados señaló que el tiempo de exposición del informe de gestión fue el adecuado.

**5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?**

Un 100% de los encuestados consideró que la información presentada en la jornada fue de su interés.

**6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la de la entidad?**

La mayoría de las personas encuestadas señalaron que si se dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.

**7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?**

La mayoría de los encuestados señaló que consultó información sobre la gestión de la entidad, con un total del 65%. El 35% señaló que no consultó la información.

**8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:**

El 42% de los asistentes que fueron encuestados consideran que la jornada de diálogo permitió evaluar la gestión. El 58% consideró que permitió informarse de la gestión.

**9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:**

El 100% de las personas que respondieron la encuesta consideraron que volverían a participar en otro espacio de diálogo.

**10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?**

El 100% de las personas que respondieron la encuesta consideraron que las entidades distritales deben continuar realizando espacios de diálogo sobre su gestión con la ciudadanía.

**11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

A través de la encuesta se recibieron en total ideas sobre los temas claves que las personas consideran que la gobernación departamental debe pronunciarse en próximas audiencias de Rendición de Cuentas. Estas ideas corresponden a los siguientes temas:

- Víctimas
- Presupuesto
- Derechos humanos en las mujeres
- Violencia Intrafamiliar
- Primera infancia
- Educación
- Salud
- Cultura
- Migrantes
- Seguridad