

**Atlántico**  
para la Gente



GOBERNACIÓN DEL  
**ATLÁNTICO**

**DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO**

**INFORME DE RESULTADO ESPACIO DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE  
CUENTAS “EN EL ATLANTICO SOMOS MAS CAPACIDAD”**

**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL**

**Barranquilla  
Junio de 2023**

## Tabla de contenido

1. AGENDA DE LA JORNADA.....	3
1.1 Objetivos .....	3
1.2 Registro y bienvenida .....	3
2. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA EL DESARROLLO DEL ESPACIO DE DIÁLOGO. 3	
1.3 Actores invitados .....	4
1.4 Convocatoria .....	4
1.5 Evidencias .....	7
3. PRINCIPALES TEMAS O ASUNTOS PRESENTADOS POR EL SECTOR EN EL ESPACIO DE DIÁLOGO.....	13
4. PRINCIPALES INQUIETUDES, OBSERVACIONES O PROPUESTAS SEÑALADAS POR LOS CIUDADANOS .....	14
5. RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA.....	15
6. COMPROMISOS.....	18
7. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO.....	19

## 1. AGENDA DE LA JORNADA

**Fecha:** 11 de mayo de 2023.

**Lugar:** Cubo de Cristal de la Plaza de la Paz.

**Hora:** 10 a.m. – 12 p.m.

**Sector:** Discapacidad.

**Número de asistentes:** asistencia presencial 166 personas, 506 conectados de manera virtual y 2.966 alcanzados.

### 1.1 Objetivos

- Identificar los temas del sector discapacidad más relevantes para ser tenidos en cuenta en el dialogo “Más Capacidad” del Atlántico en el marco de la rendición de cuentas de la gobernación del Atlántico.
- Entablar una conversación amena y propositiva en donde los diferentes sectores de la sociedad civil y la ciudadanía enriquezcan con sus visiones y recomendaciones nuestro quehacer como institución.

### 1.2 Registro y bienvenida

- Inscripción de los asistentes
- Se solicitó a los asistentes escribir sus temas, preguntas o recomendaciones en la urna de cristal ubicada en la entrada del evento para poder ser abordados en el espacio de diálogo.
- Acercamiento inicial de directivos a los invitados

## 2. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA EL DESARROLLO DEL ESPACIO DE DIÁLOGO.

Nuestro Diálogo Ciudadano se constituyó en una oportunidad para presentar a los diferentes sectores de la ciudadanía especialmente a la población con discapacidad los principales avances y desafíos en la gestión adelantada en el año 2022 por parte de la gobernación del Atlántico en materia de discapacidad; espacio que se llevó a cabo bajo el principio de cercanía a la ciudadanía, que promueve confianza y respaldo, que aporta a la pedagogía y comprensión de la planeación y que trabaja de manera abierta al departamento y las personas.



Con base en un enfoque de información transparente, administración eficiente y ciudadanía colaborativa, la Secretaría de Planeación diseñó e implementó una estrategia de participación ciudadana para el desarrollo del Diálogo Ciudadano del Sector discapacidad, en el marco de la Rendición de Cuentas de la gobernación del Atlántico.

La metodología contó con tres momentos para el desarrollo del diálogo y una etapa de gestión previa que incluyó la organización operativa de la actividad, la identificación de actores vinculados a los diferentes procesos e instrumentos de planeación y la convocatoria.

### 1.3 Actores invitados

Se estableció una tipología conformada por:

- Líderes comunitarios
- Organizaciones poblacionales con discapacidad
- Organizaciones sociales con discapacidad
- Organismos de control
- Estudiantes con discapacidad
- Hacedores culturales con discapacidad

### 1.4 Convocatoria

Mediante comunicación escrita se oficializó la invitación a los actores y se les indicó que en la página web de la gobernación podría ver el documento del Informe de Rendición de Cuentas de mujer correspondiente a la gestión del año 2021.





Adicionalmente, en la página web se subió un formulario de participación donde se hizo un sondeo virtual sobre expectativas e intereses temáticos sobre los que la gobernación debe pronunciarse y a través de WhatsApp se envió la invitación a los grupos de interés y se publicó en las redes sociales de la gobernación del Atlántico, la gobernadora Elsa y la oficina de discapacidad.

## Contenidos Generados

### Invitación a la transmisión

- 1 pieza gráfica, en sus tres formatos. (Twitter, Facebook, instagram)
- 1 clip para historias

### Piezas interactivas para recolección de preguntas

- 3 piezas gráficas, en sus tres formatos. (Twitter, Facebook, instagram)

### Cubrimiento

- 18 clips en historias.

### Contenidos publicados Gobernadora

- 2 piezas gráfica de promoción en Facebook
- 7 piezas gráficas en formato historia en instagram
- 1 transmisión de Facebook Live
- 5 historias de cubrimiento

### Gobernación

- 1na pieza de invitación en sus tres formatos.
- 1na transmisión de Facebook Live

- 1 pieza, con fines de interacción.
- 1 clip de la alta consejera para la inclusión de la población en condición de discapacidad, en historias.
- 18 cápsulas de cubrimiento

Texto de la invitación:

Live - Transmisión Rendición de Cuentas Discapacidad

Título: Rendición de Cuentas: Atlántico es Más Capacidad

Fecha: jueves, 11 de mayo.

Lugar: Cubo de Cristal, Plaza de la Paz

Descripción: Acompáñanos en este espacio de diálogo participativo, donde conversaremos de manera clara y transparente la gestión institucional en materia de discapacidad en el Atlántico.

Hora: 9:00 a.m.

Formulario de preguntas (Incluir en las publicaciones):  
<https://forms.office.com/r/FBp9RyWweM>

Enlaces transmisión

Facebook: <https://fb.me/e/XeixPgyv>

YouTube: <https://www.youtube.com/live/5BY4h6FBgT0>



Para comunicar el evento se creó una estrategia que consistió inicialmente con la publicación de 5 publicaciones en feed, generando 15.555 personas alcanzadas, 603 interacciones y 374 reproducciones, y la transmisión del Facebook Live (1.400 personas alcanzadas, 148 interacciones y 612 reproducciones).

En Instagram se realizaron en total de 23 contenidos en historias (12.474 personas alcanzadas). Así mismo, en Twitter con 1 publicación, que generó 2.815 personas alcanzadas y 88 interacciones.

Consolidado de esta estrategia fue de 34.979 alcance 524 impresiones 906 interacciones 872 reproducciones.

## 1.5 Evidencias

### Facebook Gobernadora

3 de mayo: evento

<https://www.facebook.com/events/1594868774342621/>

3 de mayo: Pieza gráfica

<https://www.facebook.com/ElsaNoguera/posts/pfbid02L8dReGKLdzRpAKoh2eRHEYQ6Wve3P1QhV7TQ6yiqJsvHTDDJ6GjsHq54TSFo55CKI>

10 de mayo: Pieza gráfica

<https://www.facebook.com/ElsaNoguera/posts/pfbid0q3stnpo88Ypvm4Znh3f4x4qnRzeZsT1XvyJwTi5CHnaRtjwA8FtiyugMoDsXNbWwl>

11 de mayo: Trasmisión Facebook Live

<https://www.facebook.com/ElsaNoguera/videos/781133103326325>

11 de mayo: Galería de foto

<https://www.facebook.com/ElsaNoguera/posts/pfbid0Z2AxyWjivPdQ9ymaXQ8NRLhfvWG2FwCapVszNSv8aKcRVP2aJhKe8bCtxsKeEA8I>

15 de mayo: video

<https://www.facebook.com/watch/?v=241075261935488>

### Instagram gobernadora: historias





¿Sabías que

a la fecha hemos entregado más de 1.362 ayudas técnicas a personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad!

[CONÉCTATE A LA TRANSMISIÓN AQUÍ](#)

¡Conoce esto y mucho más en nuestra Rendición de Cuentas: **Atlántico es Más Capacidad!**







### **Twitter Gobernadora**

11 de mayo: Galería fotográfica

<https://twitter.com/elsanoguerabaq/status/1656706352536862724>

<https://twitter.com/elsanoguerabaq/status/1656703647290474513>

<https://twitter.com/elsanoguerabaq/status/1656700435170820101>

<https://twitter.com/elsanoguerabaq/status/1656696655352152064>

<https://twitter.com/elsanoguerabaq/status/1656691107877605378>

<https://twitter.com/elsanoguerabaq/status/1656684980334911488>

<https://twitter.com/elsanoguerabaq/status/1656677144825835521>

<https://twitter.com/elsanoguerabaq/status/1656674625559093250>

<https://twitter.com/elsanoguerabaq/status/1656666071737458688>

### **Facebook Gobernación del Atlántico**

10 de mayo

<https://www.facebook.com/GobernaciondelAtlantico/posts/pfbid0LmKis7XaKoJYz5bw1KWfo1jQkrCFvBhuomAtCdgn7R1ufpeWj7e8Xs1VYvDbXg6HI>

11 de mayo

[https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch\\_permalink&v=551479533810720](https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=551479533810720)

**Instagram Gobernación del Atlántico: historias**



**¡Playas inclusivas para la gente!**

Ahora conversamos con el secretario de desarrollo económico @humbertomartinez1 quien nos cuenta como ha sido el proceso con las playas que han sido intervenidas y preparadas para hacerlas mas accesibles e inclusivas y así volverles mas atractivas y ponerlas a tono con los estandares mundiales.

**434**

**¡Así trabajamos por un espacio público inclusivo!**

Nuestra secretaria de infraestructura @nurylogreira nos explica como trabajamos para hacer realidad la idea de un espacio público donde las personas en situación de discapacidad se sientan autónomas, libres de entrar y salir, para que se sientan incluidos sin barreras.

**451**

**#AtlánticoInclusivo desde la TIC**

Interviene @juancarlosdelacruzcaleron, secretario de @atlanticotic, quien ha abierto el universo de la tecnología a nuestra gente para una mejor inclusión.

**451**

**Desde el deporte le apostamos a un #AtlánticoInclusivo**

@luchoestrepo06, director de @inder\_atlantico nos explica como se han beneficiado las personas en situación de discapacidad de las actividades de Fomento al Deporte.

**465**

**ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DE KITS Y ÚTILES ESCOLARES**

A 2.000  
B 2.206  
C 1.500

**476**

**¡Educación accesible para todos en el Atlántico!**

Nuestra secretaria de educación, @catauego nos cuenta como hemos trabajado para mejorar la educación en el Atlántico.

**476**



**Twitter Gobernación del Atlántico**

11 de mayo: Pieza gráfica

<https://twitter.com/Gobatlantico/status/1656304978888122369>

3 de mayo: Pieza gráfica

<https://twitter.com/Gobatlantico/status/1653904058900512770>

### 3. PRINCIPALES TEMAS O ASUNTOS PRESENTADOS POR EL SECTOR EN EL ESPACIO DE DIÁLOGO.

#### Diálogo Ciudadano

El diálogo se desarrolló en dos momentos:

1. Registro y bienvenida
2. Diálogo abierto

#### Momento 1. Registro y bienvenida

Luego del registro de asistencia a los invitados, se procedió a realizar una actividad de preferencias temáticas y preguntas. Esta actividad tuvo como objetivo establecer el orden de preferencia temática que el grupo de invitados espera que la Secretaría desarrollara en su exposición, así mismo la dejar sus inquietudes que serían respondidas en el espacio de diálogo.

#### Momento 2. Diálogo abierto

Se utilizó un formato tipo Conversatorio - Pregunta- Respuesta, en donde la gobernadora entabló un diálogo con la Alta consejera y los secretarios de cada una de las carteras y sirvió de puente para transmitir y moderar las observaciones, preguntas e intervenciones de los invitados al espacio.

Con base en el orden preferido por los asistentes, la gobernadora realizó la exposición de los temas de la Rendición de Cuentas utilizando la siguiente metodología:

En este sentido, la Consejera para la discapacidad facilitó y dirigió la conversación utilizando los siguientes recursos metodológicos:

- Hizo una breve introducción a cada tema a presentar por los secretarios.
- Realizó comentarios ilustrativos sobre lo explicado por los Secretarios al terminar la exposición de cada tema.
- Incentivó a la ciudadanía a reflexionar y comentar sobre el tema expuesto.
- Asignó el orden de intervenciones del público para hacer preguntas y observaciones.
- Transmitió a los Secretarios preguntas realizadas por los asistentes de manera escrita en un formato previamente entregado a las personas.
- A través del streaming los ciudadanos conectados formularon preguntas y recomendaciones a los secretarios sobre algunos de los temas y los secretarios también respondieron las preguntas que surgieron como resultados de las preguntas realizadas por los ciudadanos tanto en la urna de cristal como las enviadas a través del formulario de participación publicado en la página web de la gobernación.

Durante la presentación, la Consejera, Nini Cantillo cumplió un rol de vocera y organizadora del diálogo, transmitiendo mensajes ciudadanos e incentivando intervenciones del público de forma propositiva, crítica y amena, creando un ambiente de transparencia, cercanía y colaboración.

El objetivo de esta parte del diálogo fue informar sobre la gestión de la entidad y ampliar el conocimiento de los asistentes sobre el papel que cumple la entidad en los temas de discapacidad en el departamento.

#### 4. PRINCIPALES INQUIETUDES, OBSERVACIONES O PROPUESTAS SEÑALADAS POR LOS CIUDADANOS

De acuerdo con los resultados obtenidos en el formulario de participación publicado en la página web de la gobernación, los mismos ciudadanos fueron los que escogieron los temas a desarrollar en este espacio de diálogo.

- Salud
- Educación
- Deporte y cultura
- Accesibilidad al espacio público
- Herramientas tecnológicas

Los principales temas tratados en el espacio de diálogo fueron los siguientes:

##### Salud

La gobernación del Atlántico a través de la secretaria de salud ha capacitado a la población de cómo acceder al certificado de discapacidad, pero una de las preguntas que surgió de los ciudadanos, era que le explicaran **¿cuál es la ruta para acceder a este certificado y si este es obligatorio para recibir cualquier beneficio del Estado?** Ante esto, Alma Solano, secretaria de salud; presentó los Indicadores caracterizados, beneficiados certificados y municipios priorizados, los aportes Gobierno Nacional y recursos propios, así mismo indicó la ruta utilizada para acceder a estos beneficios.

##### Capital social

Otro de los temas tratados y priorizados por los ciudadanos en este espacio de diálogo fue el programa más nutrición, donde el gerente de capital social, Oscar Pantoja, presentó las estrategias de “más nutrición” y como se ha alimentado el sueño de una vida digna para todos.

##### Educación

La aproximación de la gobernación en materia de discapacidad ha sido diferente a la de otros periodos porque la gobernadora, Elsa Noguera, ha querido hacer acompañamiento integral a esa población. Para lograrlo en este espacio se presentó la gran apuesta en temas de inclusión educativa, la cual va dirigida a que los docentes estén capacitados para recibir y atender a niños y jóvenes con discapacidad.

En este espacio se respondió a la pregunta **¿cuéntanos cómo lo hicimos?** Para lo cual presentaron a sus grandes aliados como la fundación C-camilo, Fundave y la Universidad Americana. Por otra parte, resaltaron ser los primeros en tener los tapabocas inclusivos; en tener un Software para georreferenciar discapacitados en su casa para hacer acompañamientos a ellos y al cuidador.

### Deporte

Desde Indeportes el apoyo al sector discapacidad se ha manejado en las líneas de Fomento y Desarrollo, y del Alto Rendimiento. Por primera vez se realizó en el departamento el primer campeonato sudamericano de fútbol de amputados en el corregimiento de Salgar, evento en donde Colombia logró su clasificación al mundial de Turquía, evento que contó con todo el apoyo y respaldo de la Gobernación del Atlántico. Se sentaron las bases también en nuestro departamento para la conformación de la primera Selección de Fútbol femenina de amputadas, proyectando realizar a futuros una Copa América de este deporte.

En el Alto Rendimiento, apoyo total y acompañamiento de todas las áreas de Indeportes, en la preparación y participación de los distintos atletas en los clasificatorios a los Juegos Para Nacionales del Eje Cafetero 2023.

### Tics

A través de las Tics se le ha abierto el universo de la innovación y la diversión a nuestra gente con discapacidad, mostrándoles como la tecnología les hace la vida mejor. En espacio el jefe de esta cartera, Juan Carlos de la Cruz, presentó sus estrategias en materia de capacitación a docente, acceso a equipos informáticos, licencias para discapacidad visual para conectarlos con el mundo.

### Espacio público

Uno de los temas que más se resaltó fue el de cómo ha florecido el espacio público en el Atlántico, a través de los nuevos parques donde las personas con discapacidad se sientan autónomos, libres de entrar y salir y que se sientan incluidos sin barreras.

El espacio público cumple un papel integrador, es por eso, que otros de los temas tratados fue el de Playas para la gente que también ha sido un componente clave dentro de la estrategia de impulso del turismo como motor de desarrollo y que han sido intervenidas y preparadas para hacerlas más accesibles e inclusivas, y así volverles más atractivas y ponerlas a tono con los estándares mundiales.

### Cultura

Finalmente, la secretaria de cultura, Diana Acosta presentó los grandes logros obtenidos para esta población con discapacidad tales como: la sala de lectura para las personas con discapacidad visual, los lectores en voz altas, impresoras braille en las bibliotecas y colegios del departamento y la formación no solo para las personas con discapacidad sino también a los familiares.

Cabe resaltar que en este espacio de diálogo hubo testimonios de beneficiados de cada uno de estos programas, videos que documentaron cada una de las acciones realizadas por la gobernación. Así mimos, hubo preguntas del público y un cierre con la banda de música liderados por personas con discapacidad.

## **5. RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA**

Estas fueron las preguntas que la ciudadanía formuló en el marco del proceso de rendición de cuentas “Más Capacidad” a través del correo institucional de servicio al ciudadano,

rendición de cuentas o correo de la Secretaría que rindió cuentas y a través del formulario de participación de la página web de la gobernación del Atlántico.

### **¿Qué se ha trabajado en el área de discapacidad cognitiva?**

En el Atlántico tenemos 2.206 estudiantes con discapacidad física, Visual y cognitiva, los cuales se han beneficiado de kits que incluyen celulares, Portátiles, tabletas y maletines con útiles Escolares. 159 estudiantes con discapacidad culminarán el grado undécimo en el 2023. En Aras de garantizar una educación de calidad para la población en condición de discapacidad se brindan constantes capacitaciones a docentes sobre los protocolos de atención y plan individual de ajustes razonables PIAR, para el goce de una educación de calidad para la población con discapacidad del departamento del Atlántico.

### **¿Qué normativas se han desarrollado para los cuidadores de las personas con discapacidad y qué oferta de servicios ofrece la Gobernación para esta población?**

Desde la gobernación se ha trabajado en la capacitación y potencializar estos emprendimientos, a través de programas tales como el del Fondo de la Gente donde se han atendido con apoyos Económicos, capacitaciones y acompañamiento a 10 Emprendimientos de personas con discapacidad. Entre estos Emprendimientos, ubicados principalmente en Barranquilla y Soledad, hay negocios gastronómicos, manualidades y Confecciones, ventas de variedades y por catálogo, entre Sena, MinTrabajo y el Consultorio Jurídico Inclusivo. Uno de nuestros principales aliados en el proceso de capacitación e inmersión al mercado laboral de nuestra población con discapacidad en el servicio nacional de aprendizaje SENA se han formado 2.319 personas con discapacidad en curso de mercadeo y ventas, servicio al cliente, elaboración de artesanías como bisutería, elaboración de productos de aseos, elaboración de adornos navideños, elaboración de artículos con material reciclable, servicio al cliente, técnicas en ventas, emprendimiento.

### **¿Qué se está haciendo para garantizar la salud de las personas con discapacidad?**

A la fecha, hemos entregado más de 1.384 ayudas técnicas personas con discapacidad que se encuentran en situaciones vulnerables. Las ayudas consisten en sillas de ruedas estándar y neurológicas, bastones canadienses, bastones guía, bastones cuatro puntas, muletas y caminadores en los diferentes municipios y corregimientos del departamento. En los 22 municipios del departamento del Atlántico. A través de la resolución 113 de certificado de discapacidad, se han certificado 642 personas con discapacidad en el año 2020 bajo la resolución 1516 de 2020 del ministerio de salud y protección social.

### **¿Por qué a la población con discapacidad no se le da el Beneficio de un subsidio?**

Actualmente existe un subsidio para personas con discapacidad que está siendo gestionado por el actual. AYUDAS MÉDICAS Y OTROS BENEFICIOS: las personas con discapacidad pueden acceder a servicios como: acceso a medicamentos y procedimientos, acceso a la salud y recreación, cupos escolares, programa de vive digital, subsidios de cajas de compensación, subsidios de viviendas, entre otros.

El Subsidio de Discapacidad para personas menores de 18 años es un aporte monetario mensual de \$103.086 y se entrega a todos aquellos menores de edad que están en



situación de discapacidad mental, o bien, física o sensorial severa, y que sean de escasos recursos.

Ingresa al sitio de consulta del Subsidio de Discapacidad para menores de 18 años. Si la persona es una posible beneficiaria, se habilitará el apartado para hacer clic en “Postular” y el tutor podrá ingresar al trámite con RUN y Clave Única. Sitio de consulta para el Subsidio de Discapacidad para menores de 18 años.

### **¿A parte de la entrega de ayudas técnicas que otra oportunidad o beneficio tiene la población con discapacidad?**

Dentro de la gobernación el programa de discapacidad es transversal, es decir que en cada uno de los proyectos que se desarrollen deben incluir personas con discapacidad, a la fecha hemos hecho entrega de apoyos alimentarios desde el programa más nutrición, entrega de ayudas técnicas, apoyo a deportistas con discapacidad, apoyo a hacedores culturales con discapacidad entre otros programas que la fecha se han están llevando a cabo.

### **¿Cómo se ha avanzado en el Atlántico en el tema de discapacidad?**

El avance de discapacidad durante este periodo de gobierno ha sido significativo, se ha visibilizado la política pública de discapacidad y sobre todo se le ha dado a conocer a la población cuáles son sus derechos y cuáles son las rutas para acceder a ellos.

### **¿Cómo se articula la política institucional e intersectorial de la gobernación con las de los municipios del Atlántico?**

La política de discapacidad se articula Gobernación- Municipio a través de cada una de las secretarías que cuentan los entes territoriales, pero lo más importante es el papel que han jugado los 22 enlaces municipales de discapacidad en todo el proceso de articulación y consecución de objetivos.

### **¿Qué se está haciendo para avanzar en la caracterización de políticas públicas y la inserción efectiva de accesibilidad a los espacios públicos de escenarios deportivos y transporte público entre otros? Gracias por la atención.**

En el marco del ordenamiento de playas, se realizó la intervención en la playa de Salgar (Puerto Colombia) con la dotación de 4 baños con 1 batería para personas con discapacidad, 7 plazas de comida con rampas de acceso, 1 silla de ruedas Ipanema de acceso a la playa y 3 parqueaderos para personas con discapacidad.

El programa “Parques para la Gente” es una apuesta de la gobernadora Elsa Noguera para la adecuación, mejoramiento, construcción, mantenimiento y apropiación social de las plazas, parques, escenarios recreo deportivos, malecones, entre otras tipologías de espacio público, como lugares seguros, accesibles, saludables y atractivos para las comunidades.

### **¿Cómo lo estamos materializando?**

Componente de diseño

Se ve reflejado en una serie de elementos que integran las obras:

- Baldosas podo táctiles y senderos accesibles.
- Rampas
- Baños públicos para personas con discapacidad
- Graderías

- Parquederos
- Mobiliarios y equipos inclusivos
- Pasos pompeyanos

## 6. COMPROMISOS

Compromisos que se pactaron con la comunidad en el ejercicio de rendición de cuentas “Más Capacidad”.

Relacionar los compromisos tal cual como fueron establecidos e informar los avances obtenidos en su cumplimiento a la fecha.

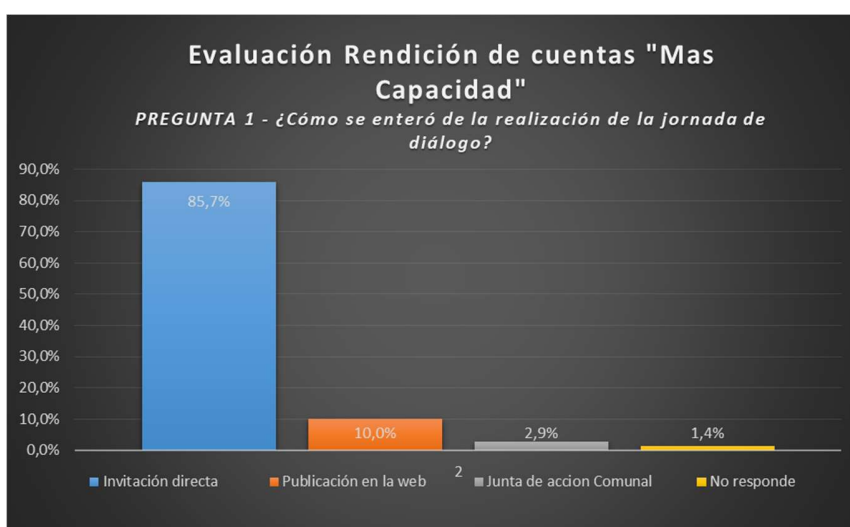
<b>COMPROMISOS</b>	<b>DEPENDENCIA RESPONSABLE</b>	<b>FECHA CUMPLIMIENTO</b>	<b>PERIODO DE SEGUIMIENTO</b>
Continuar la entrega de ayudas técnicas a la población con discapacidad en los 22 municipios del Atlántico.	Secretaria de Salud	31 de diciembre de 2023	Septiembre de 2023
Seguir implementando las acciones necesarias para aumentar la cobertura del registro de localización y caracterización de las personas con discapacidad (RLCPD) y las certificaciones de discapacidad.	Secretaria de Salud	31 de diciembre de 2023	Septiembre de 2023
Seguir Fortaleciendo la oferta del programa de educación inclusiva en el Departamento a través de los operadores que brindan en el apoyo a los estudiantes con discapacidad.	Secretaría de educación	31 de diciembre de 2023	Septiembre de 2023
Continuar con la garantía de la participación de las PcD en igualdad de condiciones en los diferentes entornos (físico, transporte, comunicaciones, etc).	Secretaria de Infraestructura, Oficina de Gerencia de Parques, Indeportes Atlántico	31 de diciembre de 2023	Septiembre de 2023

## 7. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO.

La encuesta de evaluación del espacio de diálogo ciudadano fue realizada por un total de 33 personas. A continuación, se muestran los resultados obtenidos.

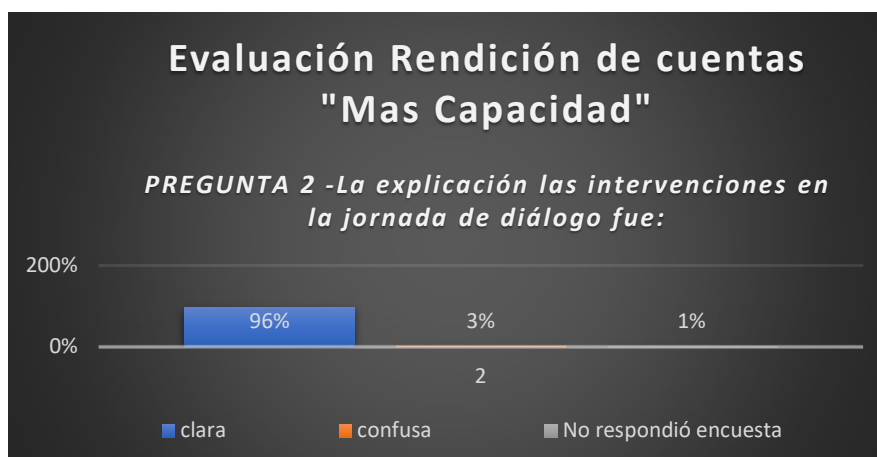
### 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada?

Un 85,7% de los asistentes que fueron encuestados se enteraron del evento por invitación directa. Un 10% se enteró por publicaciones en la página web, un 2,9% conoció el evento por miembros de instancias de participación y un 1,4% por otro medio.



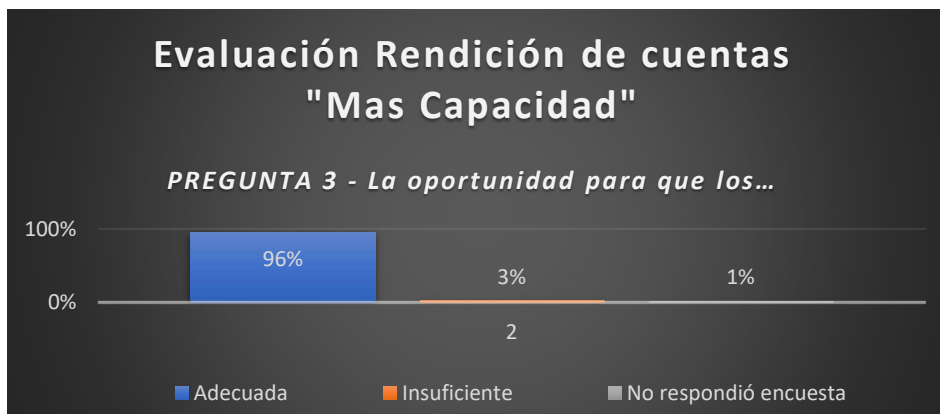
### 2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:

La mayoría de los encuestados señaló que la información presentada fue clara, con un total de 96%, un 3% manifestó que confusa.



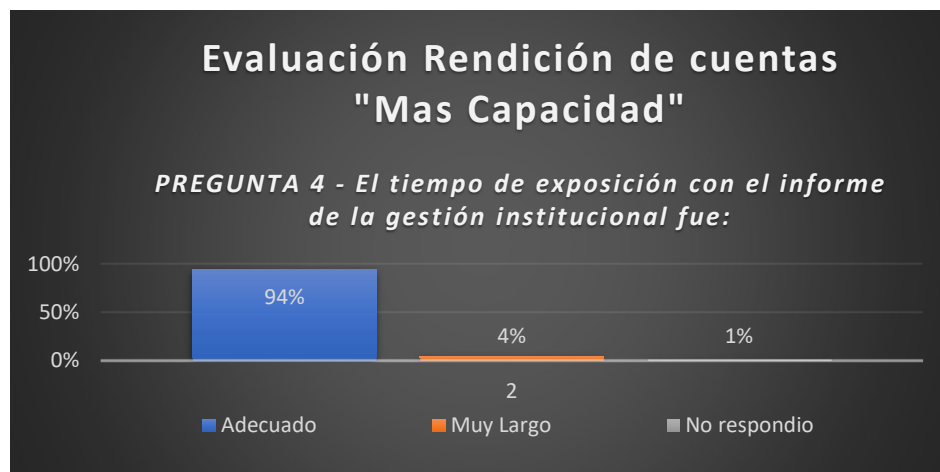
**3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:**

El 96% de las personas encuestas afirmó que fue adecuada su participación al momento de dar su opinión en la jornada. Solo el 3% de las personas consideraron que fue insuficiente.



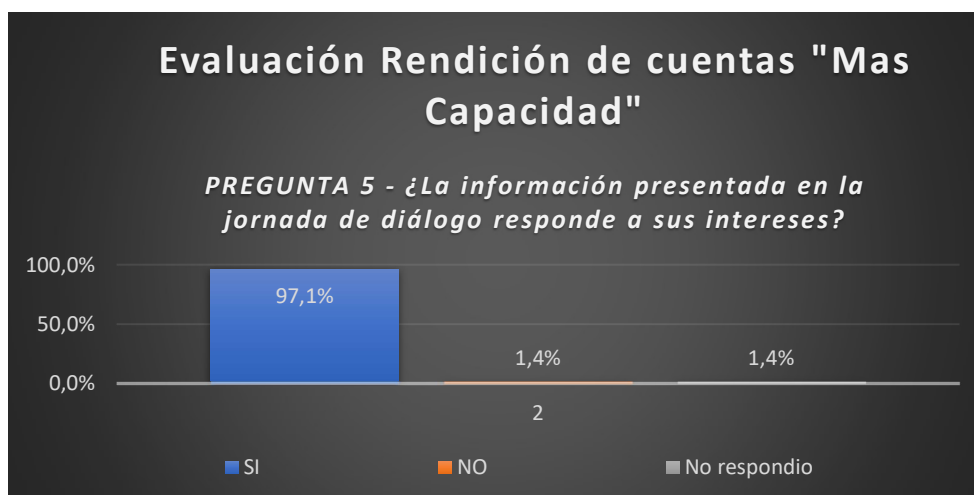
**4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:**

La mayoría de los encuestados señaló que el tiempo de exposición del informe de gestión fue el adecuado, con un total del 94%. Un 4% consideró que fue muy largo y el otro 1% no respondió.



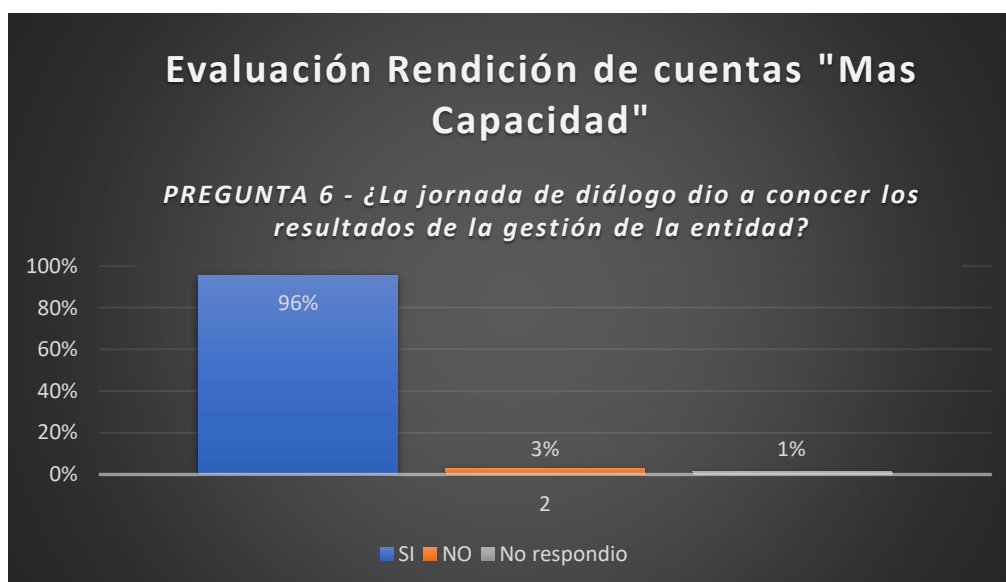
**5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?**

Un 97,1% de los encuestados consideró que la información presentada en la jornada fue de su interés. Solo el 1,4% dijo que no.



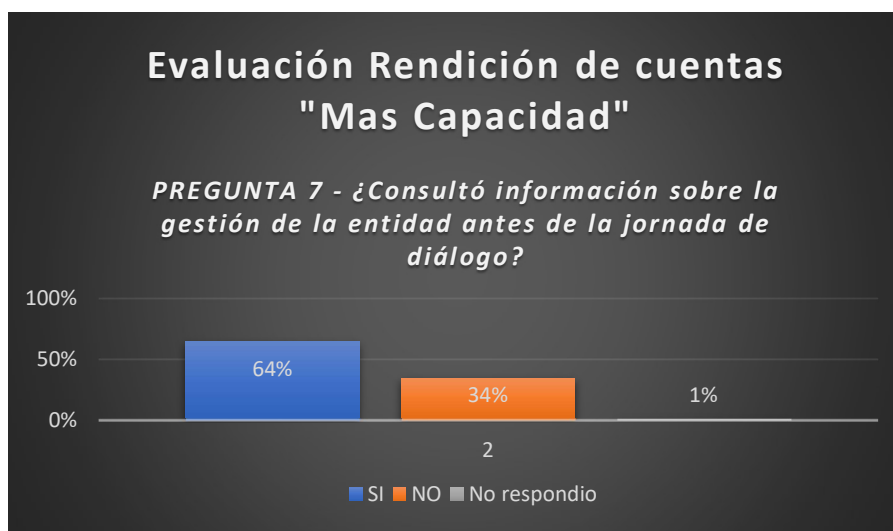
**6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**

El 96% de las personas encuestadas señalaron que si se dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad. El 3% manifestó que no.



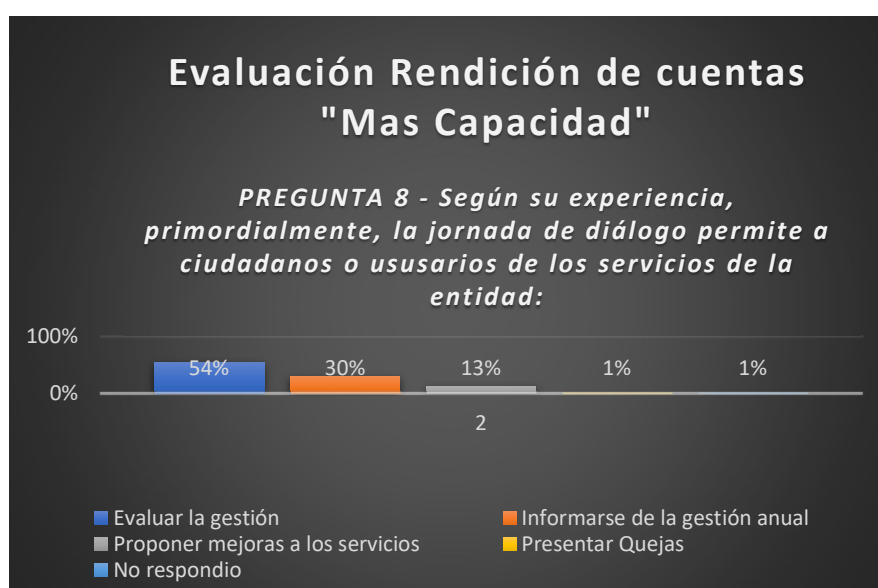
**7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?**

La mayoría de los encuestados señaló que consultó información sobre la gestión de la entidad, con un total del 64%. El 34% señaló que no consultó la información.



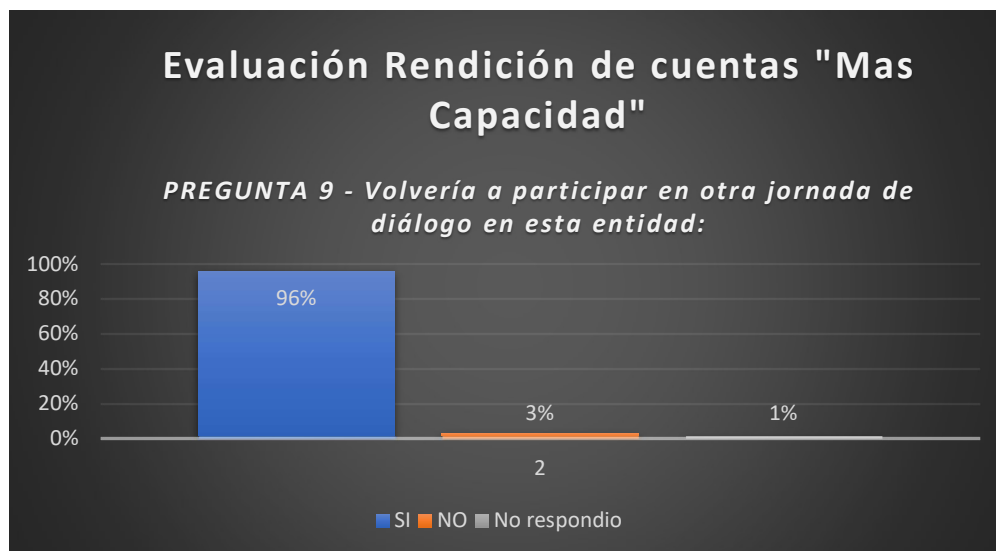
**8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:**

El 54% de los asistentes que fueron encuestados consideran que la jornada de diálogo permitió evaluar la gestión. El 30% consideró que permitió informarse de la gestión anual. El 13% proponente mejoras al servicio y el 1% restante presentar quejas.



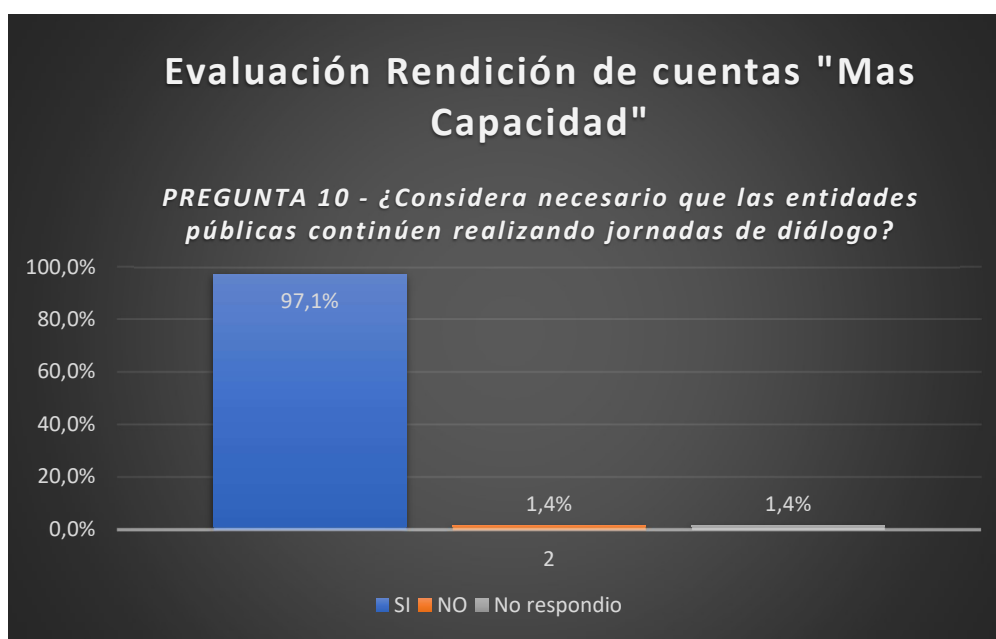
**9. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:**

El 96% de las personas que respondieron la encuesta consideraron que volverían a participar en otro espacio de diálogo. El 3% restante dijo que no.



**10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?**

El 97,1% de las personas que respondieron la encuesta consideraron que las entidades distritales deben continuar realizando espacios de diálogo sobre su gestión con la ciudadanía. El 1,4% manifestó que no.



**11. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:**

A través de la encuesta se recibieron en total 71 ideas sobre los temas claves del sector de planeación que las personas consideran que la gobernación departamental debe pronunciarse en su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Estas ideas corresponden a los siguientes temas:

- Empleabilidad y oportunidades en el mercado laboral.
- Seguridad ciudadana, siendo ésta la de mayor frecuencia.
- Inclusión social de la población social en los diferentes escenarios de las políticas públicas.
- Empleo para los jóvenes
- Obras realizadas
- Gestión realizada en Primera Infancia
- Gestión de desarrollo económico
- Conocer sobre las adecuaciones para mi vivienda

**Elaborado por:**

Lilia Rodríguez

Asesora Externa

Secretaría de Planeación Departamental